

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ
ОБЛАСТИ**

**Государственное бюджетное учреждение «Учебно-методический центр
системы социальной защиты Оренбургской области»**

**ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
в рамках должности служащего «Социальный работник»**

**«ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО
РАБОТНИКА»**

36 часов

Оренбург, 2025

Название	Программа повышения квалификации в рамках должности служащего «Социальный работник» «Профессиональное мастерство социального работника»
Объем	36 часов
Форма обучения	Очная с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий
Профстандарт	«Социальный работник» (код ОКПДТР 26527)
Категория слушателей	В соответствии со ст. 73 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», к освоению программ повышения квалификации рабочих и служащих допускаются лица, имеющие профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих
Результаты обучения	Знать: –нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения (основные положения Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ); –региональное законодательство, регулирующее деятельность организаций социального обслуживания населения; –профессиональные стандарты социального обслуживания населения; –основы возрастной психологии, психологии личности и общения; –перечень услуг, предоставляемых на дому, порядок предоставления услуг и социального сопровождения; –способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения; –основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности; –основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними; –профессионально-этические аспекты социальной работы. Уметь: –использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе, интернет-ресурсы; –оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности; –организовывать и поддерживать беседу, отслеживать изменения физического и психического состояний клиентов; –выполнять процедуры, связанные с наблюдением за состоянием здоровья гражданина.
Разделы учебной программы	✓ Профессиональные требования и ценности в социальной работе ✓ Профессиональная пригодность и эффективность практической деятельности социального работника ✓ Этика социального работника. Конфликты в социальной работе и их профилактика ✓ Проблемы профессионального выгорания в социальной работе

1. Общая характеристика программы

1.1 Нормативно-правовые основы разработки программы

Программа повышения квалификации в рамках должности служащего «Социальный работник» «Профессиональное мастерство социального работника» разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 года № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. № 506 «Об утверждении ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа»

1.2 Пояснительная записка

Российская Федерация, закрепив статус социального государства, взяла на себя обязательства оказывать необходимую поддержку гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Учитывая возрастающую остроту социальных проблем, возрастает значимость профессии «Социальная работа». При оценке уровня подготовки и качества социальной работы используют понятие «профессионализм», понимаемое как высокий и устойчивый уровень знаний, умений и навыков, позволяющих достигать наибольшего эффекта в профессиональной деятельности.

Однако профессионализм социального работника – это не только профессиональные достижения и успешность профессиональной деятельности, но и наличие нравственно-гуманистических качеств, заставляющих людей выбирать трудную социальную работу: возможность помочь людям, отдать свои силы, знания, приобрести уверенность слабым. На социального работника возлагается особая миссия, выполнить которую он может только при условии формирования особых профессиональных и личностных качеств.

1.3 Цель реализации программы.

Формирование и совершенствование профессиональных компетенций и повышения профессионального уровня социальных работников, гуманистически ориентированных, способных осуществлять свою деятельность в условиях постоянно изменяющегося мира и в нестандартных ситуациях.

Задачи:

- формирование у слушателей понимания целей и задач социальной работы и развитие личностного интереса к выбранной профессии;

- овладение профессионально-мотивационной установкой на деятельность;
- развитие профессионально-личностных качеств;
- оптимизация механизмов самообразования и профессионального совершенствования личности слушателя.

2. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

2.1 Характеристика квалификации

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Уровень квалификации
Код А Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	4
	Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	
	Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг	
	Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг	
	Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	
	Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг	
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
	Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг	

2.2 Область профессиональной деятельности слушателей

Область профессиональной деятельности слушателей:

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Сотрудники социальных служб готовятся к следующим видам деятельности: социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами; работа с семьей и детьми; с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации с учетом требований действующего Законодательства РФ и в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года № 354н.

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для выполнения трудовых функций.

Слушатель должен **знать**:

- нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения (основные положения Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ);
- региональное законодательство, регулирующее деятельность организаций социального обслуживания населения;
- профессиональные стандарты социального обслуживания населения;
- основы возрастной психологии, психологии личности и общения;
- перечень услуг, предоставляемых на дому, порядок предоставления услуг и социального сопровождения;
- способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;
- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними;
- профессионально-этические аспекты социальной работы.

Слушатель должен **уметь**:

- использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе, интернет-ресурсы;
- оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;
- организовывать и поддерживать беседу, отслеживать изменения физического и психического состояний клиентов;
- выполнять процедуры, связанные с наблюдением за состоянием здоровья гражданина.

Формируемые компетенции (на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 12.05.2014 г. № 506 «Об утверждении ФГОС СПО по направлению подготовки 39.02.01 Социальная работа»)

В результате освоения образовательной программы у слушателей должны быть сформированы следующие компетенции:

общепрофессиональные:

- **ОПК-2** – способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;
- **ОПК-6** – способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

профессиональными:

- **ПК-2** – способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;
- **ПК-3** – способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- **ПК-6** – способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;
- **ПК-10** – способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.
- **ПК-13** – способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использование полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

4. Учебный план программы повышения квалификации «Профессиональное мастерство социального работника»

Категория слушателей – к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена, или высшее образование – бакалавриат, или высшее образование – бакалавриат (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности.

Срок обучения – 36 часов.

Форма обучения – очная с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Промежуточная аттестация проводится в форме текущего контроля знаний.

Итоговая аттестация – тестирование.

Итоговый документ: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

5. Календарный учебный график программы повышения квалификации «Профессиональное мастерство социального работника»

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы. Срок освоения программы – 1 неделя. Промежуточная и итоговая аттестации проводятся согласно графику.

Календарные дни						
1	2	3	4	5	6	7
УЗ	УЗ ТКУ	УЗ ПА	УЗ ТКУ	УЗ ИА	В	В

Условные обозначения, использованные в календарном учебном графике:

УЗ – учебные занятия;

ТКУ – текущий контроль успеваемости;

ПА – промежуточная аттестация;

ИА – итоговая аттестация;

В – выходной.

6.1.2 Учебно-тематический план очной формы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего, час.	в том числе				
			on-line лекции в режиме ВКС	on-line практика в режиме ВКС	Индивидуальные онлайн/офлайн консультации	промежуточная аттестация	итоговая аттестация
I.	Профессиональные требования и ценности в социальной работе	6	3	-	3	-	-
1.1	Социальная работа как профессиональный вид деятельности	2	1	-	1	-	-
1.2	Критерии профессионализма личности и деятельности социального работника	2	1	-	1	-	-
1.3	Этапы профессионально-личностного развития социального работника	2	1	-	1	-	-

II.	Профессиональная пригодность и эффективность практической деятельности социального работника	8	2,5	1,5	4	-	-
2.1	Профессионально-личностное развитие социального работника	2	1	-	1	-	-
2.2	Профессиональные и личностные качества социального работника	2	0,5	0,5	1	-	-
2.3	Организационно-коммуникативные способности	2	0,5	0,5	1	-	-
2.4	Критерии профессиональной пригодности	2	0,5	0,5	1	-	-
III	Промежуточная аттестация	0,5	-	-		0,5	-
IV	Этика социального работника. Конфликты в социальной работе и их профилактика.	6	2	1	3	-	-
4.1	Этический кодекс социального работника как ориентир практической деятельности	2	1	-	1	-	-
4.2	Профессиональные конфликты в социальной работе и пути их разрешения	4	1	1	2	-	-
V.	Проблемы профессионального выгорания в социальной работе	14	4	3	7	-	-
5.1	Профессиональные риски в деятельности социального работника	2	1	-	1	-	-
5.2	Профессиональное выгорание и предпосылки его возникновения у социальных работников	4	1	1	2	-	-
5.3	Механизмы регулирования и специфика проявления стрессоустойчивости. Основные подходы к работе с профессиональным выгоранием	4	1	1	2	-	-
5.4	Практика применения методик профилактики профессионального выгорания	4	1	1	2	-	-
Итоговая аттестация		1,5	-	-		-	1,5
Итого		36	11,5	5,5	17	0,5	1,5