

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение «Учебно-методический центр системы социальной защиты Оренбургской области»

**ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОГО ОТНОШЕНИЯ К ЛЮДЯМ С ОВЗ»**

16 часов

Оренбург, 2024

Название	Программа повышения квалификации «Формирование толерантного отношения к людям с ОВЗ»
Объем	16 часов
Форма обучения	Очная с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
Категория слушателей	В соответствии со ст. 76 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или высшее образование)
Результаты обучения	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности людей с ограниченными возможностями здоровья; – права и возможности инвалидов; – особенности формирования толерантной среды; – основы толерантного отношения, инклюзии; – способы и правила коммуникации с людьми с ОВЗ; – основы формирования психологической безопасности и здоровья личности; – этические основы общения с людьми с ОВЗ. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять эмоциональное состояние человека, проявлять эмпатию; – организовывать активную совместную деятельность; – проявлять социальные навыки для помощи людям с ОВЗ; – осуществлять информационно-разъяснительную деятельность по вопросам воспитания толерантного отношения к лицам с ОВЗ.
Разделы учебной программы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Современные проблемы толерантного отношения к людям с ОВЗ ✓ Формирование толерантного сознания

1. Общая характеристика программы

1.1 Нормативно-правовые основы разработки программы

Программа повышения квалификации «Формирование толерантного отношения к людям с ОВЗ» разработана в соответствии:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.2 Пояснительная записка

В настоящее время проблема формирования толерантного сознания является составной частью глобальных общественных изменений, происходящих в российском обществе.

В этом процессе знаковыми индикаторами станет общественная и государственная позиция в толерантном отношении не только к разным этносам и культурам, но и в отношении к лицам с ОВЗ.

В России проблема формирования толерантности рассматривается, в том числе, и как основа построения гражданского общества. Оно представляет собой систему негосударственных общественных отношений и институтов, дающих человеку возможность свободно реализовывать свои гражданские права, отстаивать собственную гражданскую позицию независимо от материального положения, национальности и состояния здоровья.

1.3 Цель реализации программы.

Способствовать формированию позитивного отношения общества к людям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам.

Задачи:

- воспитание толерантности через систему образования в Учебном центре;
- развитие духовно-нравственной личности, разумно сочетающей личные интересы с общественными;
- способствовать формированию психологической безопасности личности и психологической безопасности общества;
- расширить представления о способах и правилах общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья;
- содействовать формированию нравственных установок по отношению к людям с ОВЗ;
- способствовать повышению толерантности, эмпатийности к «нетипичным» людям через «проживание» подобного опыта;
- информировать общество о проблемах, преградах и дискриминации инвалидов и людей с ОВЗ.

2. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

2.1 Характеристика квалификации

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Уровень квалификации
Код А Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании	6
	Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предоставленной получателем социальных услуг	
	Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	
Код В Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	6
	Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	
	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	
	Развитие и повышение эффективности социального обслуживания	

2.2 Область профессиональной деятельности слушателей

Область профессиональной деятельности слушателей: деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Слушатели курса готовятся к следующим видам деятельности: предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам в целях улучшения условий жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; с учетом требований действующего Законодательства РФ и в соответствии с требованиями

профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года № 351н.

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для выполнения трудовых функций.

Слушатель должен **знать**:

- основы формирования толерантного сознания, уважения и признания к себе и окружающим людям;
- индивидуальные особенности людей с ОВЗ;
- специфику проблемы толерантного отношения к людям с ОВЗ;
- этические основы общения и работы с людьми с ОВЗ.

Слушатель должен **уметь**:

- повышать толерантность к «нетипичным» людям, определять эмоциональное состояние человека;
- развивать способность к толерантному общению, к конструктивному взаимодействию с представителями социума независимо от их принадлежности и мировоззрения;
- организовывать общение, ориентируясь на гуманное отношение в любых обстоятельствах, создавать атмосферу ненасилия и безопасного взаимодействия в коллективе.

Формируемые компетенции (на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 г. № 76 «Об утверждении ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»)

В результате освоения образовательной программы у слушателей должны быть сформированы следующие компетенции:

универсальные:

- **УК-2** – способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- **УК-3** – способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- **УК-8** – способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;

общепрофессиональные:

- **ОПК-4** – способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Профессиональные компетенции определяются на основе профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»:

- **ПК-1** – выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- **ПК-2** – выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Учебный план программы повышения квалификации «Формирование толерантного отношения к людям с ОВЗ»

Категория слушателей – к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена, или высшее образование – бакалавриат, или высшее образование – бакалавриат (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности.

Срок обучения – 16 часов

Форма обучения – очная с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Промежуточная аттестация проводится в форме текущего контроля знаний.

Итоговая аттестация – тестирование.

Итоговый документ: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

5. Календарный учебный график программы повышения квалификации «Формирование толерантного отношения к людям с ОВЗ»

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы. Срок освоения программы – 3 дня. Промежуточная и итоговая аттестации проводятся согласно графику.

Календарные дни		
1	2	3
УЗ ТКУ	УЗ, ТКУ ПА	ИА

Условные обозначения, использованные в календарном учебном графике:

УЗ – учебные занятия;

ТКУ – текущий контроль успеваемости;

ПА – промежуточная аттестация;

ИА – итоговая аттестация;

6.1.2 Учебно-тематический план очной формы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего, час.	В том числе				
			on-line лекции в режиме ВКС	on-line практика в режиме ВКС	индивидуальные онлайн/офлайн консультации	промежуточная аттестация	итоговая аттестация
I.	Современные проблемы толерантного отношения к людям с ОВЗ	6	2	1	3	-	-
1.1	Толерантность и интолерантность. Границы толерантности	2	1	-	1	-	-
1.2	Социальные проблемы инвалидности	2	1	-	1	-	-
1.3	Актуальные проблемы взаимодействия инвалидов и общества	2	-	1	1	-	-
II.	Промежуточная аттестация	0,5	-	-	-	0,5	-
III.	Формирование толерантного сознания	8	1	3	4	-	-
3.1	Этика общения и работы с людьми с ОВЗ	2	1	-	1	-	-
3.2	Психологическая готовность к терпимому отношению к людям с ОВЗ	2	-	1	1	-	-
3.3	Практические вопросы организации коммуникации с инвалидами и лицами с ОВЗ	2	-	1	1	-	-
3.4	Организационные формы и технологии интеграции инвалидов в обществе	2	-	1	1	-	-
Итоговая аттестация		1,5	-	-	-	-	1,5
Итого		16	3	4	7	0,5	1,5