

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное бюджетное учреждение «Учебно-методический центр  
системы социальной защиты Оренбургской области»**

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ  
«СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

Код ОКПДТР 26527

36 часов

Оренбург, 2025

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Название</b>                  | Социальный работник                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Объем</b>                     | 36 часов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Форма обучения</b>            | Очная с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Профстандарт</b>              | Социальный работник (код ОКПДТР 26527)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Категория слушателей</b>      | Лица, ранее не имевшие профессии рабочего или должности служащего (ст. 73 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Результаты обучения</b>       | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения (основные положения Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ;</li> <li>– региональное законодательство, регулирующее деятельность организаций социального обслуживания населения;</li> <li>– профессиональные стандарты социального обслуживания населения;</li> <li>– основы возрастной психологии, психологии личности и общения;</li> <li>– перечень услуг, предоставляемых на дому, порядок предоставления услуг и социального сопровождения;</li> <li>– способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;</li> <li>– основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;</li> <li>– основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними;</li> <li>– профессионально-этические аспекты социальной работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе, интернет-ресурсы;</li> <li>– оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;</li> <li>– организовывать и поддерживать беседу, отслеживать изменения физического и психического состояний клиентов;</li> <li>– выполнять процедуры, связанные с наблюдением за состоянием здоровья гражданина.</li> </ul> |
| <b>Разделы учебной программы</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Теоретико-правовые основы реализации современной российской социальной политики</li> <li>✓ Методология и технологии социальной работы с различными категориями населения</li> <li>✓ Медико-социальная работа</li> <li>✓ Применение основ безопасности жизнедеятельности в социальной работе</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## **1. Общая характеристика программы**

### **1.1 Нормативно-правовые основы разработки программы**

Основная программа профессионального обучения «Социальный работник» разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 года № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. № 506 «Об утверждении ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа»

### **1.2 Пояснительная записка**

Социальная работа в современной России – это профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам (клиентам социальной работы), группам людей и их общностям в целях улучшения и/или восстановления их способности к социальному функционированию; по созданию условий благоприятствующих достижению этих целей в социуме; основанная на научных достижениях.

Целью социальной работы как профессиональной деятельности и как формы государственного и негосударственного воздействия на отдельного человека и группы людей выступает обеспечение определенного материального, социального и культурного уровня жизни граждан, восстановление их способности к нормальному функционированию в обществе.

Функционально социальная работа направлена на содействие благополучию и самовыражению человеческой жизни; достижению социальной справедливости, развитию и адекватному использованию научных знаний применительно к социальному поведению человека; развитию ресурсов для удовлетворения индивидуальных, групповых, общественных потребностей и устремлений. Составной частью социальной работы является защита гарантированных прав человека.

Социальный работник – это профессия, которая играет большую роль в современном обществе и поэтому требует соответствующей подготовки. Профессионализм социального работника складывается из профессиональных знаний, навыков, умений.

### **1.3 Цель реализации программы**

**Целью** образовательной программы является получение знаний в области нормативно-правовой, методической, технологической и социально-психологической подготовки слушателей; повышение уровня профессиональной компетентности социальных работников учреждений социального обслуживания, изучение современных технологий социальной работы в организациях социального обслуживания населения.

### **Задачи программы:**

- сформировать у слушателей понимание задач современной социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения, ее различных форм и видов с разнообразными категориями населения;
- дать всестороннее представление об основах и механизмах социальной работы в учреждениях социального обслуживания, изучить теорию, технологии и способы ее реализации;
- дать теоретическую и практико-ориентированную подготовку в объеме, необходимом для реализации слушателями своей профессиональной деятельности и повышения общепрофессиональной и специальной компетенции.

## **2. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

### **2.1 Характеристика квалификации**

| Обобщенные трудовые функции                                                                                       | Трудовые функции                                                                                                                                                    | Уровень квалификации |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Код А<br>Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания | Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг                                                                                                 | 4                    |
|                                                                                                                   | Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг                                                                                             |                      |
|                                                                                                                   | Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг                                                                                         |                      |
|                                                                                                                   | Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг                                                                                          |                      |
|                                                                                                                   | Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг                                                                                                |                      |
|                                                                                                                   | Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг                                                                                                |                      |
|                                                                                                                   | Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |                      |
|                                                                                                                   | Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг                                                                                                |                      |

### **2.2 Область профессиональной деятельности слушателей**

Область профессиональной деятельности слушателей:

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Сотрудники социальных служб готовятся к следующим видам деятельности: социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами;

работа с семьей и детьми; с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации с учетом требований действующего Законодательства РФ и в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года № 354н.

### **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для выполнения трудовых функций.

Слушатель должен **знать**:

- нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения (основные положения Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ);
- региональное законодательство, регулирующее деятельность организаций социального обслуживания населения;
- профессиональные стандарты социального обслуживания населения;
- основы возрастной психологии, психологии личности и общения;
- перечень услуг, предоставляемых на дому, порядок предоставления услуг и социального сопровождения;
- способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;
- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними;
- профессионально-этические аспекты социальной работы.

Слушатель должен **уметь**:

- использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе, интернет-ресурсы;
- оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;
- организовывать и поддерживать беседу, отслеживать изменения физического и психического состояний клиентов;
- выполнять процедуры, связанные с наблюдением за состоянием здоровья гражданина.

Образовательная программа ориентирована на формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выполнения функций в рамках профессионального стандарта, на воспитание у них соответствующих профессиональных и личностных качеств, необходимых для осуществления деятельности в системе социальной защиты населения.

**Формируемые компетенции** (на основании Приказа Минобрнауки России от 12.01.2016 г. № 8 «Об утверждении ФГОС высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»)

В результате освоения образовательной программы у слушателей должны быть сформированы следующие компетенции:

общекультурные:

- **ОК-4**—способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- **ОК-6** – способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
- **ОК-7** – способность к самоорганизации и самообразованию;

общепрофессиональные:

- **ОПК-1** – способность осознавать социальную значимость своей профессии;
- **ОПК-4**—способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- **ОПК-5**—способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;
- **ОПК-6**—способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;
- **ОПК-7**—способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления;
- **ОПК-8**—способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»;

профессиональными:

- **ПК-1** – способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;
- **ПК-2** – способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;
- **ПК-3** – способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои

основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

- **ПК-7**—способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения;
- **ПК-9**—способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

#### **4. Учебный план программы повышения квалификации «Социальный работник»**

**Категория слушателей** – лица, ранее не имевшие профессии рабочего или должности служащего (ст. 73 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.).

**Срок обучения** – 36 часов.

**Форма обучения** – очная с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме текущего контроля знаний.

**Итоговая аттестация** – экзамен по билетам, тестирование.

**Итоговый документ:** свидетельство установленного образца

#### **5. Календарный учебный график программы повышения квалификации «Социальный работник»**

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы. Срок освоения программы – 1 неделя. Промежуточная и итоговая аттестации проводятся согласно графику.

| <b>Календарные дни</b> |           |          |           |          |          |          |
|------------------------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|
| <b>1</b>               | <b>2</b>  | <b>3</b> | <b>4</b>  | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> |
| УЗ                     | УЗ<br>ТКУ | УЗ<br>ПА | УЗ<br>ТКУ | УЗ<br>ИА | В        | В        |

Условные обозначения, использованные в календарном учебном графике:

УЗ – учебные занятия;

ТКУ – текущий контроль успеваемости;

ПА – промежуточная аттестация;

ИА – итоговая аттестация;

В – выходной.

## 6.2 Учебно-тематический план очной формы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

| №<br>п/п   | Наименование разделов и тем                                                                                                                                                   | Всего,<br>час. | в том числе                 |                               |                                           |                          |                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|---------------------|
|            |                                                                                                                                                                               |                | on-line лекции в режиме ВКС | on-line практика в режиме ВКС | Индивидуальные онлайн/офлайн консультации | промежуточная аттестация | итоговая аттестация |
| <b>I.</b>  | <b>Теоретико-правовые основы реализации современной российской социальной политики</b>                                                                                        | <b>8</b>       | <b>3</b>                    | <b>1</b>                      | <b>4</b>                                  | —                        | —                   |
| 1.1        | Социальная политика современной России: сущность, содержание, социальные риски                                                                                                | 2              | 1                           | —                             | 1                                         | —                        | —                   |
| 1.2        | Особенности и проблемы реализации региональной социальной политики                                                                                                            | 2              | 1                           | —                             | 1                                         | —                        | —                   |
| 1.3        | Нормативно-правовые основы реализации социальной политики в отношении различных категорий населения на различных уровнях: международном, федеральном, региональном, локальном | 2              | —                           | 1                             | 1                                         | —                        | —                   |
| 1.4        | Экономические основы социальной работы                                                                                                                                        | 2              | 1                           | —                             | 1                                         | —                        | —                   |
| <b>II.</b> | <b>Методология и технологии социальной работы с различными категориями населения</b>                                                                                          | <b>14</b>      | <b>3</b>                    | <b>4</b>                      | <b>7</b>                                  | —                        | —                   |
| 2.1        | Основы теории социальной работы                                                                                                                                               | 2              | 1                           | —                             | 1                                         | —                        | —                   |
| 2.2        | Методология социальной работы                                                                                                                                                 | 2              | —                           | 1                             | 1                                         | —                        | —                   |
| 2.3        | Базовые технологии социальной работы                                                                                                                                          | 2              | 1                           | —                             | 1                                         | —                        | —                   |
| 2.4        | Социальная работа с различными категориями населения                                                                                                                          | 2              | 1                           | —                             | 1                                         | —                        | —                   |
| 2.5        | Конфликтология в социальной работе                                                                                                                                            | 2              | —                           | 1                             | 1                                         | —                        | —                   |
| 2.6        | Профилактика профессиональных кризисов, деформации и развития синдрома профессионального выгорания                                                                            | 2              | —                           | 1                             | 1                                         | —                        | —                   |
| 2.7        | Профессионально-этические основы                                                                                                                                              | 2              | —                           | 1                             | 1                                         | —                        | —                   |



|                                   |                                                                            |           |          |          |           |          |          |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|
|                                   | социальной работы                                                          |           |          |          |           |          |          |
| <b>III.</b>                       | <b><i>Промежуточная аттестация</i></b>                                     | <b>2</b>  | <b>—</b> | <b>—</b> | <b>—</b>  | <b>2</b> | <b>—</b> |
| <b>IV.</b>                        | <b>Медико-социальная работа</b>                                            | <b>6</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b>  | <b>—</b> | <b>—</b> |
| 4.1                               | Медико-социальная работа профилактической направленности                   | 2         | —        | 1        | 1         | —        | —        |
| 4.2                               | Технологии медико-социальной работы с различными группами клиентов         | 4         | 1        | 1        | 2         | —        | —        |
| <b>V.</b>                         | <b>Применение основ безопасности жизнедеятельности в социальной работе</b> | <b>2</b>  | <b>1</b> | <b>—</b> | <b>1</b>  | <b>—</b> | <b>—</b> |
| <b><i>Итоговая аттестация</i></b> |                                                                            | <b>4</b>  | <b>—</b> | <b>—</b> | <b>—</b>  | <b>—</b> | <b>4</b> |
| <b>Итого</b>                      |                                                                            | <b>36</b> | <b>8</b> | <b>7</b> | <b>15</b> | <b>2</b> | <b>4</b> |