МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение «Учебно-методический центр системы социальной защиты Оренбургской области»

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор ГБУ «УМЦ системы социальной защиты Оренбургской области»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В. Шамраев  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г.  Приказ №  от « \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. |

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА»

72 часа

Оренбург, 2024

|  |  |
| --- | --- |
| Название | Программа повышения квалификации «Система долговременного ухода» |
| Объем | 72 часа |
| Форма обучения | Очная с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий |
| Профстандарт | «Специалист по социальной работе» (код ОКПДТР 26588) |
| Категория слушателей | В соответствии со ст. 76 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или высшее образование) |
| Результаты обучения | *Знать:*  – нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, правовые основы социальной работы;  – государственные программы, федеральные и национальные проекты в социальной работе, профессиональные стандарты;  – порядок предоставления социальных услуг; технологий социальной работы, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематическим наблюдением за их состоянием;  – виды и формы социального обслуживания, социальных услуг и социальных услуг по уходу, социального сопровождения и помощи гражданам, нуждающимся в уходе;  – принципы и правила корпоративной этики;  – психологические и социально-педагогические основы социальной работы; социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия;  – основания включения в систему долговременного ухода, признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  – методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  – основы анатомии, физиологии, гигиены человека, валеологии, социальной медицины и геронтологии;  – санитарно-гигиенические правила и требования.  *Уметь:*  – выявлять потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих, или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;  – планировать действия, выбирать технологии, формы и методы предоставления социальных услуг, осуществления ухода; составлять, контролировать и реализовывать мероприятия индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к ней;  – обучать, оказывать консультации лицам, осуществляющим самостоятельный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами на дому, по обучению практическим навыкам ухода;  – применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, нуждающегося в социальном обслуживании, в том числе социальных услугах по уходу, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;  – использовать инструменты межличностных коммуникаций, регулировать конфликты, применять навыки медиации в социальной сфере. |
| Разделы учебной программы | * Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в системе долговременного ухода * Организация системы долговременного ухода в Российской Федерации * Мотивационные технологии в социальной работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе * Основы анатомии и физиологии человека. Охрана жизни и здоровья получателей социальных услуг. Санитарно-эпидемиологические требования. * Технические средства реабилитации для граждан, нуждающихся в уходе. * Понятие ухода и его значимость. Обеспечение физиологических потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов. * Особенности взаимодействия с гражданами, нуждающимися в уходе, и их социальным окружением. * Профессиональная деятельность специалистов, обеспечивающих предоставление социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода |

1. Общая характеристика программы
   1. Нормативно-правовые основы разработки программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Система долговременного ухода» разработана в соответствии с:

– Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 года № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»;

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 12.01.2016 г. № 8 «Об утверждении ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа»

1.2 Пояснительная записка

Научно-технический прогресс, развитие медицинских технологий, постепенный рост продолжительности жизни в России привели к увеличению количества граждан с устойчивыми ограничениями жизнедеятельности и численности населения в возрасте старше трудоспособного, у которых сформировался дефицит самообслуживания и зависимость от посторонней помощи. Многие из них нуждаются в уходе и сопровождении, соответствующих современному развитию общества, и профессиональной помощи специалистов.

Национальный проект «Демография», утвержденный президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16), в рамках реализации Федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение», рассматривает систему долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами как составную часть мероприятий, направленных на поддержание здоровья человека, связанного с нарушением психических и физических функций, к которым в том числе относятся: ограничение мобильности, снижение когнитивных способностей и активности, проблемы со слухом и зрением, недоедание, утрата социальных связей, депрессия и одиночество. Внедрение данной системы обеспечит гражданам пожилого возраста и инвалидам скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни.

Цели системы внедрения долговременного ухода – обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход. При определении оптимальных условий предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, рекомендуется исходить из приоритетности сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде (дома, в семье) и учитывать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Развитие данной системы определяет необходимость подготовки специалистов для организации и обеспечения профессионального ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Программа направлена на повышение квалификации сотрудников учреждений, являющихся поставщиками социальных услуг, предоставление ими социальных услуг по уходу в соответствии с рекомендуемыми стандартами, для обеспечения эффективного внедрения системы долговременного ухода.

1.3 Цель реализации программы.

Формирование и совершенствование у слушателей дополнительных знаний, умений и практических навыков, способствующих повышению качества оказания социальных услуг по уходу, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, обеспечивающих безопасные условия их проживания и способствующих поддержанию оптимального уровня физического, психического и эмоционального благополучия, облегчению болезненных состояний и предотвращению возможных осложнений.

Задачи:

– сформировать у слушателей понимание целей и задач предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

– дать всестороннее представление об основах и механизмах реализации системы долговременного ухода;

– дать теоретическую и практико-ориентированную подготовку в объеме, необходимом для реализации слушателями своей профессиональной деятельности и повышения профессиональной компетенции.

2. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

2.1 Характеристика квалификации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции | Уровень квалификации |
| Код А  Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании | 6 |
| Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг |
| Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании |
| Код В  Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания | Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании | 6 |
| Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании |
| Развитие и повышение эффективности социального обслуживания |

3. Учебный план

программы повышения квалификации

«Система долговременного ухода»

Категория слушателей – к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена, или высшее образование – бакалавриат, или высшее образование – бакалавриат (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности.

Срок обучения – 72 часа.

Форма обучения – очная, заочная с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Промежуточная аттестация проводится в форме текущего контроля знаний.

Итоговая аттестация – экзамен в письменной форме, тестирование.

Итоговый документ: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

4. Содержание обучения

4.1 Рабочая программа повышения квалификации

«Система долговременного ухода»

4.1.1 Учебно-тематический план очной формы обучения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов и тем | Всего, час. | В том числе | | | |
| лекции | практич. занятия | промежут. аттест. | итоговая аттест. |
| I. | Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в системе долговременного ухода. | 4 | 4 | - | - | - |
| 1.1 | Современная социальная политика в отношении пожилых людей и инвалидов в Российской Федерации. Нормативно-правовые акты РФ в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения | 2 | 2 | - | - | - |
| 1.2 | Основы системы долговременного ухода в Российской Федерации. | 2 | 2 | - | - | - |
| II. | Организация системы долговременного ухода в Российской Федерации. | 14 | 5 | 9 | - | - |
| 2.1 | Совершенствование порядка выявления граждан, нуждающихся в постороннем уходе, включение их в систему долговременного ухода. Межведомственное взаимодействие участников системы долговременного ухода. | 4 | 4 | - | - | - |
| 2.2 | Деятельность экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании | 2 | 1 | 1 | - | - |
| 2.3 | Определение целей долговременного ухода (восстановление, профилактика). Социальное сопровождение | 4 | - | 4 | - | - |
| 2.4 | Порядок предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому | 4 | - | 4 | - | - |
| III | Мотивационные технологии в социальной работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе | 4 | 2 | 2 | - | - |
| 3.1 | Базовые технологии социальной работы и технологии активизации личностного потенциала граждан, нуждающихся в уходе. | 2 | - | 2 | - | - |
| 3.2 | Особенности социальной работы с людьми пожилого возраста и инвалидами. | 2 | 2 | - | - | - |
| IV. | Основы анатомии и физиологии человека. Охрана жизни и здоровья получателей социальных услуг. Санитарно-эпидемиологические требования. | 12 | 6 | 6 | - | - |
| 4.1 | Анатомо-физиологические особенности строения человеческого организма. Возрастные изменения. Параметры оценки функционального состояния получателей услуг долговременного ухода. | 2 | 2 | - | - | - |
| 4.2 | Возрастная психофизиология: норма и патология. Патологические процессы в организме. | 4 | 2 | 2 | - | - |
| 4.3 | Социальная геронтология. Особенности социальной реабилитации различных категорий лиц. | 2 | 2 | - | - | - |
| 4.4 | Основы здорового образа жизни. Безопасность жизни и здоровья лиц, нуждающихся в уходе. | 2 | - | 2 | - | - |
| 4.5 | Гигиенические нормативы и требования. Требования техники безопасности, охраны труда, инфекционной, пожарной и антитеррористической безопасности при осуществлении ухода. | 2 | - | 2 | - | - |
| V | Промежуточная аттестация | 2 | - | - | 2 | - |
| VI | Технические средства реабилитации для граждан, нуждающихся в уходе. | 2 | - | 2 | - | - |
| 6.1 | Технические средства реабилитации для людей, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентировке в пространстве, обучению и трудовой деятельности. | 1 | - | 1 | - | - |
| 6.2 | Применение технических средств реабилитации для облегчения повседневной жизни людей с инвалидностью и другими ограничениями жизнедеятельности. | 1 | - | 1 | - | - |
| VII. | Понятие ухода и его значимость. Обеспечение физиологических потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов. | 18 | 3 | 15 | - | - |
| 7.1 | Особенности общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе | 2 | 2 | - | - | - |
| 7.2 | Помощь пациенту с ограниченной мобильностью. | 2 | - | 2 | - | - |
| 7.3 | Профилактика осложнений и оказание первой помощи до оказания медицинской помощи при оказании социальных услуг по уходу | 5 | 1 | 4 | - | - |
| 7.4 | Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе. | 2 | - | 2 | - | - |
| 7.5 | Организация питания и питьевого режима граждан с дефицитом самообслуживания. | 2 | - | 2 | - | - |
| 7.6 | Поддержание личной гигиены. Проведение гигиенических процедур лицам с сформировавшимся дефицитом самообслуживания. | 2 | - | 2 | - | - |
| 7.7 | Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в уходе | 1 | - | 1 | - | - |
| 7.8 | Цели и задачи работы организаторов ухода. Взаимодействие с различными службами в интересах граждан пожилого возраста и инвалидов. | 2 | - | 2 | - | - |
| VIII | Особенности взаимодействия с гражданами, нуждающимися в уходе, и их социальным окружением. | 6 | 4 | 2 | - | - |
| 8.1 | Оценка психологического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе. | 2 | 2 | - | - | - |
| 8.2 | Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки граждан пожилого возраста, инвалидов и членов их семей. Создание благоприятной обстановки и комфортной психологической атмосферы. | 2 | - | 2 | - | - |
| 8.3 | Этические основы общения с гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. | 2 | 2 | - | - | - |
| IX | Профессиональная деятельность специалистов, обеспечивающих предоставление социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода | 6 | 2 | 4 | - | - |
| 9.1 | Профессиональная этика. Основы аксиологии и деонтологии в работе специалиста по уходу. | 2 | 2 | - | - | - |
| 9.2 | Безопасность труда сотрудников и родственников, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами. | 2 | - | 2 | - | - |
| 9.3 | Профилактика профессиональных кризисов, деформации и развития синдрома профессионального выгорания сотрудников, осуществляющих уход. | 2 | - | 2 | - | - |
| *Итоговая аттестация* | | 4 | - | - | - | 4 |
| Итого | | 72 | 26 | 40 | 2 | 4 |