

Государственное бюджетное
учреждение
«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР СИСТЕМЫ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ»



Базовые технологии социальной работы и технологии активизации личностного потенциала граждан, нуждающихся в долговременном уходе

Преподаватель: Степанова Наталья Ивановна,
к.ф.н., доцент





Социальная технология

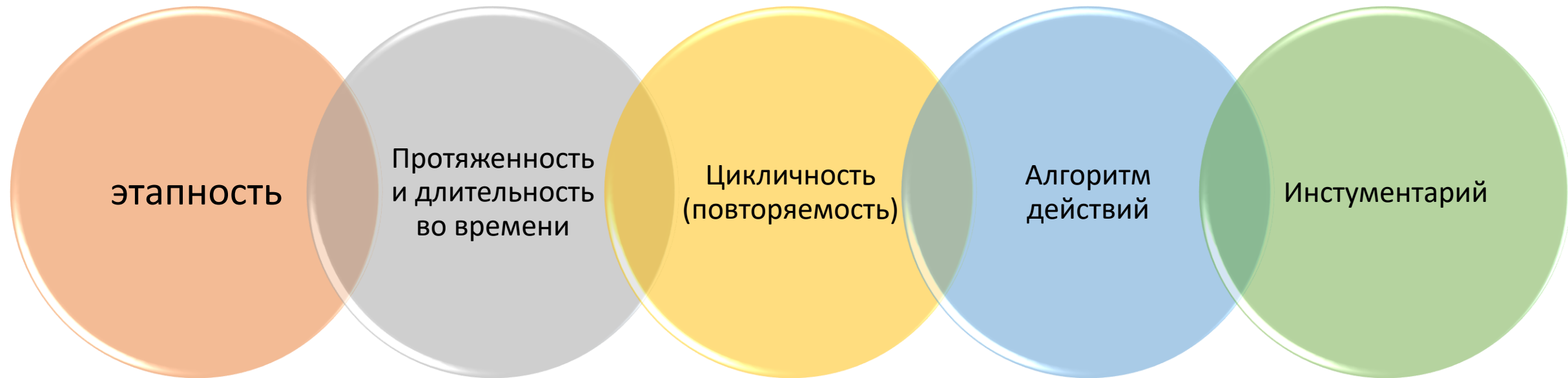
- система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов для решения общественной проблемы в виде определенного набора процедур и операций и сама практика достижения поставленных целей

Технология социальной работы

- отрасль социальных технологий, связанная с социальным обслуживанием, помощью и поддержкой людей, попадающих в трудные жизненные ситуации



Структура технологии социальной работы

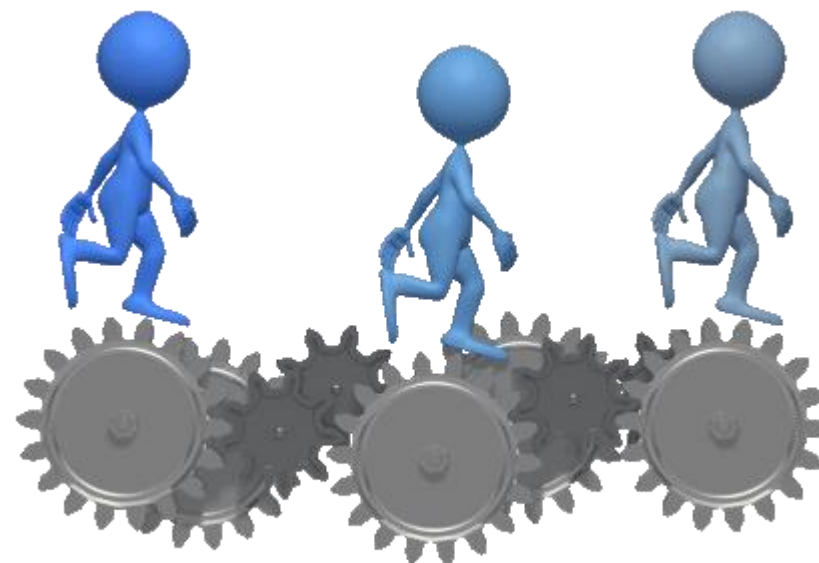




Совокупность последовательно сменяющих друг друга, объединенных единой целью действий, – **процедура технологического процесса**

Этапы социальной технологии:

- оценочный анализ
- планирование
- организация воздействия
- оценка эффективности





Этапы технологического цикла социальной работы

Предварительный этап

Оценивание ситуации и определение проблемы

Планирование работы

Непосредственная работа

Оценка итогов работы

Заключительный этап



Технологии социальной работы с пожилыми и инвалидами должны соответствовать следующим требованиям

- предупреждение причин, порождающих проблемы этих людей;
- содействие практической реализации прав и законных интересов, обеспечению возможности самовыражения граждан и предупреждение устранения их от активной жизни;
- соблюдение равенства и возможностей этой категории граждан при получении социальной помощи и услуг;
- дифференциация подходов к разрешению проблем различных групп на основе учета факторов социального риска, влияющих на их положение;
- выявление индивидуальных потребностей в социальной помощи и обслуживании;
- адресность при предоставлении социальных услуг с приоритетом содействия в ситуациях, угрожающих их здоровью и жизни;
- использование новых технологий социальной работы, направленной на удовлетворение потребностей и нужд людей;
- ориентация на развитие самопомощи и взаимоподдержки;
- обеспечение информированности о возможностях социальной помощи и услуг.



Технологии социальной работы с инвалидами

- Социальная реабилитация
- Социальное обеспечение
- Социальное обслуживание





Традиционные технологии социальной работы с пожилыми людьми

Социальная диагностика

Социальная адаптация

Социальное консультирование

Социальная реабилитация

Социальная профилактика

Социальная терапия

Социальное обслуживание



Признаки социальной технологии

- Разделение конкретного процесса на внутренние взаимосвязанные этапы, фазы, операции
- Последовательное выполнение процедур и операций
- Однозначность выполнения процедур и операций
- Возможность контроля и координации всех действий



Алгоритм изучения семьи

- Состав семьи
- Жилищно-бытовые условия
- Материальная обеспеченность
- Воспитательный потенциал семьи
- Характер взаимоотношений в семье





Социальная экспертиза как технология социальной работы

Социальная экспертиза является проводимым экспертами исследованием, включающим диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработку рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования

Функции социальной экспертизы:

- диагностическая
- информационно-контрольная
- прогностическая
- проектировочная





Социальная диагностика

- это процедура, направленная на анализ и оценку фактического состояния объекта и меры воздействия на его возможные отклонения от действующих социальных нормативов, ориентиров, образцов должного состояния или развития





Социальная диагностика

Цель – выявление социальных проблем в жизненной ситуации получателя социальных услуг

Задачи:

- Установление достоверности информации о получателе социальных услуг и окружающей его среде.
- Установление остроты проблемы посредством сравнения фактического состояния с нормативным (должным, желательным).
- Выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.



Структура технологии социальной диагностики

Предварительное
ознакомление с
объектом

Определение
нормативных
параметров

Оценка
состояния
социальной
проблемы

Построение
выводов



Этапы социальной диагностики



Этап 1

Кого диагностируем? Для чего диагностируем? Что хотим узнать? Какими способами диагностируем?



Этап 2

Сам процесс измерения и анализа. В чем суть и причины проблем индивида (группы)?



Этап 3

Построение выводов, заключение по диагнозу



Предложения: как решить проблему получателя услуг? (пути, способы решения, исходя из результатов диагностики)



Структура проекта оказания социальной помощи получателям социальных услуг на основе социальной диагностики

Социальная проблема ПСУ (корневая проблема)	Подпроблемы	Конкретные показатели проявления подпроблем	Нормативные показатели	Острота подпроблем	Меры оказания социальной помощи	Ресурсы	Ответственные исполнители	Сроки
	1.							
	2.							
	3.							



Методы социальной диагностики

Методы сбора информации

- Опрос (интервью, анкетирование, тестирование)
- Наблюдение
- Диагностическая беседа
- Биографический метод
- Выход в семью
- Метод семейной генограммы
- Анализ документов

Методы определения приоритетов проблемы

- Экспертные методы
- Метод ранжирования альтернатив
- Метод «дерева» проблем (целей, решений)
- Метод корреляции
- Метод сравнительного анализа проблем
- Экспертные методы парных и множественных сравнений
- Метод дифференциации



Социальная профилактика

- система социальных мер, направленных на сохранение, защиту нормального уровня жизни людей и предотвращение социальных отклонений путем устранения причин и условий их возникновения

Основные направления профилактики:

- Предотвращение возможных физических, психологических, социальнокультурных проблем у отдельных индивидов и/или групп риска.
- Сохранение, поддержание и защита нормального уровня жизни и здоровья людей.
- Содействие гражданам в достижении поставленных целей и раскрытии их внутреннего потенциала.



Виды социальной профилактики

- **Первичная социальная профилактика** включает комплекс социальных, образовательных и социально-реабилитационных мероприятий, способствующих сохранению, поддержанию нормального уровня жизни людей
- **Вторичная социальная профилактика** – это комплекс социальных, образовательных, социально-реабилитационных мероприятий, предупреждающих, устраняющих или нейтрализующих основные причины и условия, вызывающие социальные отклонения
- **Третичная социальная профилактика** – комплекс социальных, образовательных, социально-реабилитационных, социально-терапевтических мероприятий, направленных на предотвращение срывов и рецидивов противозаконных действий, а также физических, психических и социокультурных девиаций у различных индивидов и социальных групп



Социальная адаптация

- это процесс приспособления личности или социальной группы к новой среде жизнедеятельности путем активного ее усвоения

Цели социальной адаптации лиц пожилого возраста и инвалидов:

- Сохранение и максимальное продление социальной активности данной группы лиц
- Развитие личностного потенциала
- Создание условий для возможности приятно и выгодно проводить свободное время
- Способствовать пробуждению новых интересов
- Обеспечить облегчение установления новых дружеских контактов
- Организация разнообразных культурно-просветительских мероприятий с целью удовлетворения потребностей в сфере развлечений
- Удовлетворение потребностей в сфере коммуникаций
- Обеспечение условий для активизации личной активности инвалидов и пожилых людей
- Проведение мероприятий, направленных на поддержку и повышение их жизненного тонуса.



Типы социальной адаптации

- Конструктивный тип
- Защитный тип
- Активно агрессивный тип
- Пассивный тип адаптации



Понятия реабилитации и абилитации инвалидов

- **Реабилитация инвалидов** - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.
- **Абилитация инвалидов** - система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.



Основные направления реабилитации и абилитации инвалидов

- медицинская реабилитация, реконструктивная хирургия, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение; профессиональная ориентация, общее и профессиональное образование, профессиональное обучение, содействие в трудоустройстве (в том числе на специальных рабочих местах), производственная адаптация; социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая и социальная реабилитация, социально-бытовая адаптация; физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.



Причины необходимости социальной реабилитации пожилых и инвалидов

- Сохранение физических и когнитивных способностей пожилого человека
- Возвращение способностей самообслуживания
- Улучшение памяти, внимания, речи (устной/письменной), способностей ориентирования в пространстве
- Работа по укреплению физических параметров организма
- Развитие социальных навыков, адаптация в обществе, психологическая работа по возвращению веры в себя
- Организация досуга и отдыха



Технология социальной коррекции

— это система целенаправленных, специально организованных мероприятий на основе принципов межведомственного и междисциплинарного подходов, направленных на исправление деформированных социальных функций семьи (воспитательной, коммуникативной, хозяйственно-экономической и др.), личности (гражданина, семьянина, труженика, потребителя), либо стагнацию негативных (девиантных) процессов у группы/личности



Направления коррекционного воздействия

- Восстановление
- Компенсирование
- Стимулирование
- Исправление

Основные подходы к осуществлению социальной коррекции

- «Делай как я»
- «Давай сделаем вместе»
- «Давай подумаем как сделать лучше»



Социальная терапия

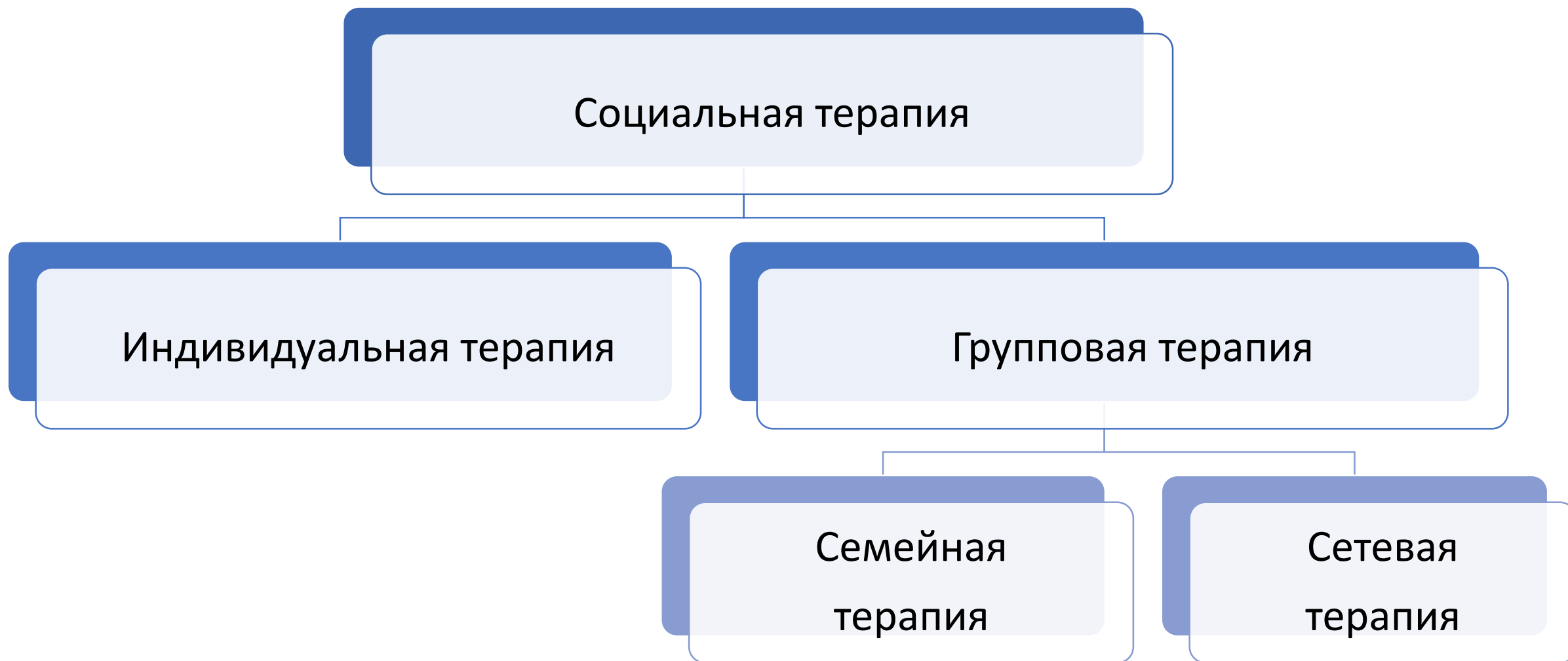
- это система профессионального воздействия на состояние, поведение, психику лица (группы лиц) с целью их социального и психологического оздоровления, устранения устойчивых нарушений в социальном функционировании

Этапы социальной терапии

- Социальная диагностика социального состояния объекта, т.е. его сильные и слабые стороны, его действия, взаимодействия и социальные отношения.
- Собственно терапевтическое воздействие с помощью методов социальной терапии: психологическая терапия, игротерапия, смехотерапия, сказкотерапия, музыкотерапия и т.д.
- Постановка социального диагноза по результатам терапевтического воздействия.



Виды социальной терапии





Компоненты терапевтического воздействия

- Интеллектуальный (информационное воздействие слова)
- Эмоциональный (выражение лица, тембр и интонация голоса, характер и особенности жестов)



Технологии социальной терапии

- Музыкотерапия
- Библиотерапия
- Кинотерапия
- Театротерапия
- Танцотерапия
- Природотерапия
- Гарденотерапия (растения)
- Игровая терапия
- Анималотерапия (иппотерапия; фелинотерапия; канистерапия; дельфинотерапия и др.)
- Материалотерапия
- Окупациональная терапия
- Трудотерапия
- Компьютерная терапия



Гарденотерапия

- или садовая терапия, является частью экотерапии, основанной на использовании растений для улучшения психического состояния подопечных. Методика воздействует на тело, разум и душу людей, поэтому позволяет корректировать поведенческие и эмоциональные расстройства, широко используется в рамках реабилитационного периода после тяжелых заболеваний.





- Важно! Садовая терапия приводит к перераспределению агрессивной энергии, поэтому получатели соцслужб становятся более уравновешенными, доброжелательными и внимательными.





Анималотерапия

- (от латинского "animal" - животное) - вид терапии, использующий животных и их образы для оказания психотерапевтической помощи. Это цивилизованный научный метод лечения и профилактики серьезных заболеваний. В анималотерапии используются символы животных: образы, рисунки, сказочные герои, игрушки, а также настоящие животные, общение с которыми безопасно.





Иппотерапия





Дельфинотерапия





Канистерапия





Фелинотерапия





Гирудотерапия и апитерапия





Трудотерапия

- (трудовая терапия, эрготерапия) - направленное вовлечение подопечных в трудовую деятельность с лечебной и реабилитационной целями.





Оккупационная терапия

- терапия повседневными занятиями





Сказкотерапия

- Это метод психологического воздействия на человека, способствующий развитию личности и коррекции уже сформировавшихся сугубо индивидуальных проблем
- В сказке можно проследить определенный стиль поведения и варианты решения жизненных ситуаций со стороны





Социальное консультирование

- это квалифицированный совет лицам, испытывающим различные социальные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, а также выработке социальных норм общения

Принципы социального консультирования:

- доброжелательность
- ориентация на нормы и ценности подопечного
- включенность получателя соцуслуг в процесс консультирования
- разграничение личных и профессиональных отношений между специалистом и подопечным



Социальное посредничество

– это процесс содействия достижению согласия между социальными субъектами (либо между социальным субъектом и социальным объектом), для решения социальных проблем получателя социальных услуг и оказания ему помощи

Этапы посредничества:

- Первый этап уточнения сути и специфики проблемы клиента;
- Второй этап совместного с клиентом выбора социального учреждения, способного ему помочь;
- Третий этап содействия клиенту в установлении контакта с избранной им социальной службой;
- Четвертый этап сохранения взаимодействия с клиентом до установления им прочных контактов с соответствующей социальной службой



Принципы социальной работы в отношении пожилых граждан

- Принцип независимости
- Принцип участия
- Принцип ухода
- Принцип реализации внутреннего потенциала
- Принцип достоинства



Технологические задачи в работе с пожилыми гражданами

- выявление среди граждан пожилого возраста тех, кто нуждается в социальной поддержке (используется технология социальной диагностики);
- определение конкретных видов и форм помощи лицам, нуждающимся в социальной поддержке (социальное консультирование);
- привлечение государственных и общественных организаций для совместной деятельности в отношении пожилых граждан (социальное посредничество и социальное партнерство);
- предоставление различных видов услуг разового или постоянного характера пожилым гражданам, нуждающимся в этом (социальное обслуживание);
- обеспечение постоянного и комплексного социально-бытового обслуживания нетрудоспособных пожилых граждан (социальный патронат);
- предоставление бесплатной культурно-бытовой, юридической, медицинской и т.п. информации (социальное информирование);
- оказание бесплатной помощи на дому нетрудоспособным пенсионерам и в том числе инвалидам (социальное обслуживание на дому);
- организация натуральной гуманитарной срочной и адресной помощи социального характера (социальная помощь)



Инновационные технологии работы с ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

- Создание клубов пожилых людей
- Создание групп самопомощи
- Информационно-коммуникативные технологии
- Организация университетов третьего возраста, школ психологической устойчивости пожилых людей, безопасности пожилых людей



Опека

– форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

(Федеральный закон от 24.04.2008 N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»)



Попечительство

- форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии со статьей 30 Гражданского кодекса Российской Федерации (Ограничение дееспособности гражданина)



Личностный потенциал

Личностный потенциал – способность преодолевать жизненные трудности.

Личностный потенциал – это врожденные и приобретенные в процессе жизнедеятельности интеллектуальные, психологические, творческие и волевые способности человека.





Три вектора развития потенциала личности

- Развитие человека как **биологического существа**. Речь идет о физическом, психологическом здоровье и развитии в соответствии со всеми возрастными нормами. Итог такого развития – здоровый, зрелый и исправно работающий организм.
- Развитие человека как **социальной единицы**. Под этим подразумевается процесс социализации – вхождения в общество. Итог такого развития – социальный индивид, то есть человек, который смог приспособиться к жизни в обществе, подстроиться под его требования и принять на себя выдвигаемые социальные роли.
- Развитие человека как **личности**. Под этим подразумевается отстаивание личностью своей уникальности без отказа от принятых норм общества и социальных ролей. Это борьба за автономию с сохранением сопричастности. Итог – независимая личность, успешно взаимодействующая с другими людьми.



Личностный потенциал характеризуют не сами способности, а способность использовать свои способности

- Внутренние ресурсы человека – это потенциал личности и все ее особенности. Это то, что помогает человеку развиваться, преодолевать трудности, налаживать отношения с окружающими, идти к успеху и счастливой жизни. Если элементов много и они сильно развиты, то человек быстро и легко идет по жизни. Он отличается стойкостью, самообладанием и стрессоустойчивостью. Про таких людей говорят, что у них есть внутренний стержень. Если основ мало, то человек пасует перед трудностями, быстро устает, сдается, отказывается от своих целей и желаний, довольствуется малым.



Виды личностного потенциала

- Творческий
- Креативный
- Трудовой
- Энергетический
- Социальный
- Внутренний
- Человеческий
- Личностный





«Окно Джохари»





Интерпретация результатов теста

- Черты, которые отметили все – это **открытая комната**
- Черты, которые отметили вы, но не отметили другие – это **скрытая комната**
- Черты, которые отметили окружающие, а вы нет – **слепые пятна**
- Черты, которые не отметил никто – **неизведанные**
(возможно, они когда-нибудь проявятся)



«Самое любимое животное»

- Самое любимое животное (почему оно вам нравится?)
- Какому животному вы отдаете второе место в списке симпатий? Выделите его привлекательные черты.
- Какое животное занимает третье место? Чем оно заслужило ваше внимание?



- **Творчество**
- Чем сильнее развита творческая составляющая, тем выше способность человека находить новые решения сложных задач. Человек с творческим потенциалом активно ищет решение проблемы, генерирует идеи и пробует разные подходы.
- **Профессионализм**
- Этот аспект включает умения и навыки, которые человек способен применять в трудовой деятельности. Чем сложнее деятельность и выше результат труда, тем сильнее развит профессионализм.
- **Духовность**
- Духовность, или нравственность — это моральные нормы и этические принципы, которыми руководствуется человек. Осознавать свои принципы важно, чтобы оставаться верным себе в ситуациях морального выбора, не поддаваться сиюминутным желаниям и влиянию других людей.
- **Интеллект**
- Интеллектуальный компонент связан с мыслительными способностями и объёмом знаний индивида. Чем мощнее интеллектуальный потенциал, тем более масштабные и ответственные задачи может выполнять человек, тем он ценнее для общества.



Внутренние ресурсы человека

- знания;
- умения;
- навыки;
- опыт;
- интересы;
- способности (задатки);
- характер;
- темперамент;
- эмоциональные и психические состояния;
- мировоззрение;
- убеждения;
- ценности;
- здоровье;
- воля;
- настроения;
- интеллект;
- позитивное мышление;
- самооценка;
- самообладание;
- многое другое.



Внешние ресурсы человека – все, что поддерживает нас из внешнего мира. У каждого человека свой набор источников силы

- друзья;
- родственники;
- коллеги;
- хобби;
- любимая работа;
- книги;
- материальные блага и деньги;
- полезные связи;
- весь круг общения;
- социальные статусы и роли;
- собеседники на форумах;
- соседи;
- знакомые из кружка по интересам;
- и т.д.



Ресурсы человека

- При помощи внутренних и внешних ресурсов человек удовлетворяет свои потребности в выживании, безопасности, комфорте, любви, уважении, признании, самореализации и т.д.
- Внутренние ресурсы – самое ценное, что есть у человека. Поэтому крайне важно любить и принимать себя, заботиться о себе. Но при этом важно помнить, что внешние силы помогают поддерживать внутренние. Любовь к миру и открытость обществу – единственный путь к пополнению и восполнению как внутренних, так и внешних ресурсов человека.



Государственное бюджетное
учреждение
«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР СИСТЕМЫ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ»



Особенности социальной работы с людьми пожилого возраста и инвалидами



Преподаватель: Степанова Наталья Ивановна, к.ф.н., доцент



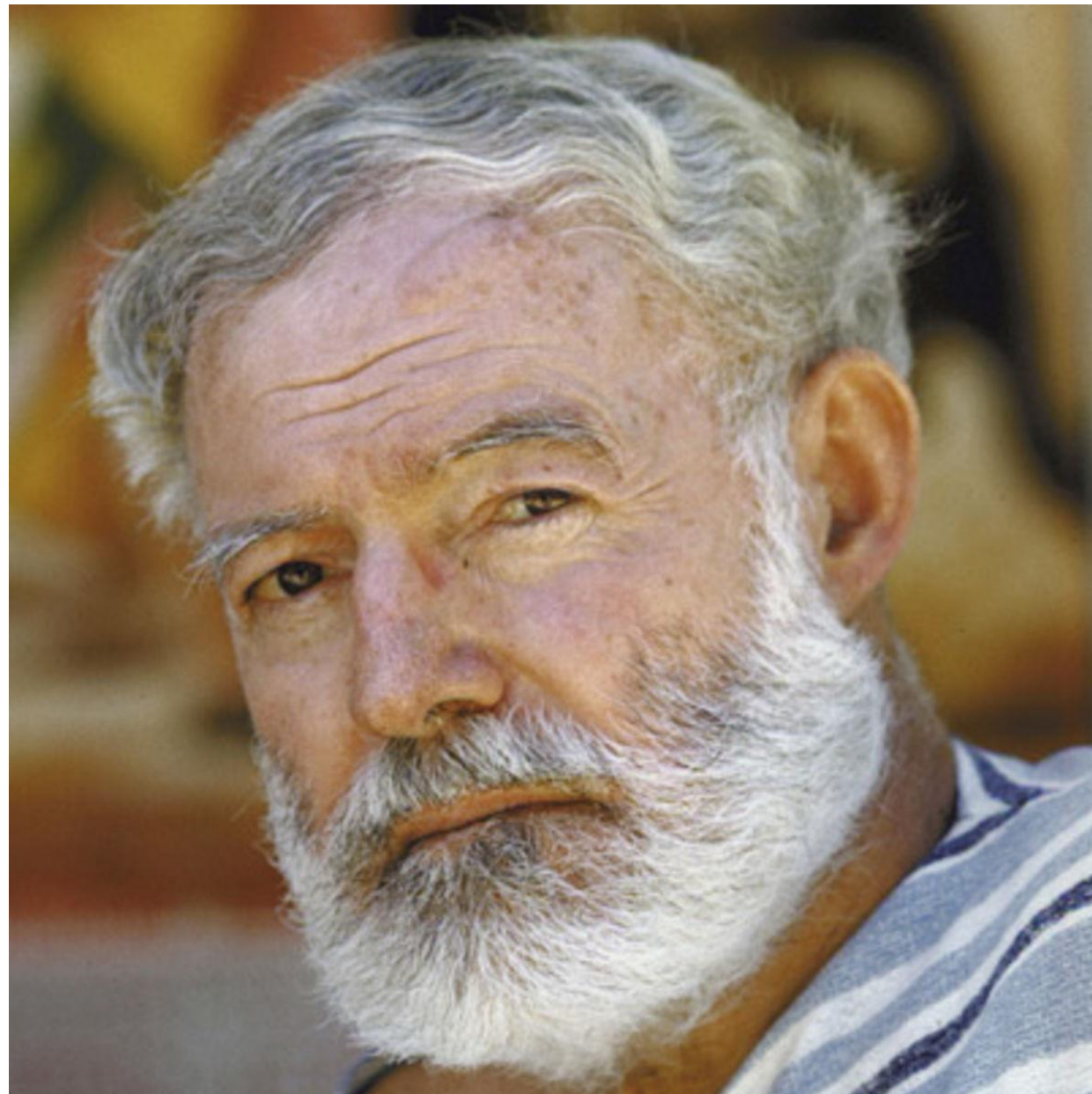
Данные Всемирной организации здравоохранения и Росстата

- В мире более 1 миллиарда человек считаются **инвалидами** (~ 15 % глобального населения)
- В России на 1 июля 2022 года общая численность **инвалидов** составила 10 473 221 чел. (общая численность населения России на 1 января 2023 года составляет 146 424 729 человек)
- 6,6 % или 740 087 из общей численности **инвалидов** составляют дети и подростки
- В России на 01.01.2023 года численность **пенсионеров** составила 41,775 миллионов человек (или 28,53 %)



- «Все у него было старое, кроме глаз, а глаза были цветом похожи на море, веселые глаза человека, который не сдаётся».

Эрнест Хемингуэй «Старик и море»





Определение понятия «лица пожилого возраста»

- **Пожилые люди** — это люди, прожившие относительно долгую жизнь, вследствие чего они уже испытывают определенные психофизические ограничения независимо от наличия или отсутствия заболеваний, в некоторых случаях они функционально недееспособны, либо им необходима помощь со стороны. По данным Всемирной организации здравоохранения, возраст от 60 до 74 лет — признан пожилым, от 75 до 89 лет — старческим, от 90 лет и старше — возрастом долгожителей
- **«Пожилый»** - в толковом словаре Ожегова «пожилой» определяется как «начинающий стареть, немолодой», а «престарелый» - «то же, что старый».



Лица с ограниченными возможностями здоровья

- **Лица с ОВЗ** – это люди, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии, значительные отклонения от нормального психического и физического развития, вызванные серьезными врожденными или приобретенными дефектами, и в силу этого нуждающиеся в специальных условиях обучения и воспитания.
- **Понятие «лицо с ОВЗ»** позволяет рассматривать данную категорию лиц как имеющих функциональные ограничения, неспособных к какой-либо деятельности в результате заболевания, отклонений или недостатков развития, нетипичного состояния здоровья, вследствие неадаптированности внешней среды к основным нуждам индивида, из-за негативных стереотипов, предрассудков, выделяющих нетипичных людей в социокультурной системе.



Социальные барьеры между человеком с ОВЗ и обществом



- Физическое ограничение
- Трудовая изоляция
- Информационный барьер
- Эмоциональный барьер
- Отношение к инвалидам людей, не имеющих проблем со здоровьем



Осознание обществом проблем инвалидности

Люди с
ограниченными
возможностями
здоровья

Люди с
альтернативными
возможностями
здоровья

Люди с
безграничными
возможностями!



Проблемы инвалидизации

Инвалидизация – категория социальная, социокультурная, социопсихологическая

Проблемы инвалидизации:

- Социальная неуверенность
- Личностная несформированность
- Отчуждение от общественной жизни
- Неумение раскрывать свои способности
- Недоверие
- Ролевая самоидентификация
- Социальное иждивенчество
- Семейная гиперопека
- Созависимость от больного члена семьи здоровых родственников
- Консервация социумом инвалидизации семьи



Участники процесса инвалидизации

- Общество
- Семья
- Человек с ограниченными возможностями здоровья

Инвалидизация – проявление социальной дезинтеграции общества (дезинтеграция - процесс распада целого на части)





Инвалид

- **Инвалид** - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»



Инвалидность

- Инвалидность устанавливают исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с классификациями и критериями, утвержденными Минтруда РФ.
- Под **инвалидностью** понимаются особенности взаимодействия людей с нарушениями здоровья (например, с церебральным параличом, синдромом Дауна и депрессией) с факторами личного характера и факторами обстановки (такими как негативное отношение окружающих, недоступность транспортных средств и объектов общественной инфраструктуры и ограниченность социальной поддержки).



Медицинская и социальная модели инвалидности

Медицинская модель инвалидности

- люди являются инвалидами, т.к. они имеют ту или иную патологию, нуждаются в посторонней помощи и уходе, зависимы от окружающих.
- ведущая роль медицины в лечении заболевания или дефекта, рассматривая инвалида как пациента.

Социальная модель инвалидности

- Разработана самими инвалидами
- Инвалиды – не объект медицинского вмешательства, но иногда нуждаются в медицинской помощи
- Медицинская модель говорит о необходимости изменения тел инвалидов,
- Социальная модель – об изменении отношения общества



Подходы к анализу проблем функционирования инвалида и общества вокруг него

Инвалидность

- одна из форм отклоняющегося от норм поведения
- (девиация)

Инвалидность

- «навешивание ярлыков»
- (ожидание от инвалида негативных представлений и действий)

Инвалидность

- Расслоение общества на «нормальный» и «ненормальный»
- (стигматизация)

Инвалид – тот, кто неспособен полноценно взаимодействовать с окружением по независящим от него обстоятельствам, и по причине сознательного отказа от социализации



Факторы внешней среды

- **значимы** для физического, психического и социального функционирования
- **обозначают** доступность и качество услуг, отношение персонала, материальное оснащение, учреждения здравоохранения, социального обслуживания, культурно-досуговые учреждения, объекты торговли





Варианты взаимодействия социума и лица с ОВЗ

- Маргинальный (отвержение)
- Патерналистский (забота и попечение о людях с инвалидностью, вплоть до социального иждивенчества)
- Партнерский (полноценное общественное участие и равные возможности)





Проблемы социализации инвалидов

- Дефекты социализации в быту, при взаимодействии с родными и близкими
- Слабая дифференциация (разделение) инвалидов
- Невозможность социализации в связи с серьезными интеллектуальными нарушениями





Факторы успешности / неуспешности социализации инвалида

- Физические и психические особенности конкретного индивида
- Уровень доступности физической среды
- Доступность социальной среды



Ритм старения

определяется:

- уровнем жизни
- условиями труда
- социальными и психологическими факторами
- образом жизни





Виды стресса в зависимости от адаптационных возможностей

ЭУСТРЕСС (адаптация)

- Стресс, при котором адаптационные возможности организма повышаются, происходит его адаптация к стрессовому фактору
- «несильный стресс», мобилизующий организм

ДИСТРЕСС (истощение)

- Негативный тип стресса, с которым человек не в силах справиться
- Разрушает моральное здоровье человека, может привести к тяжелым психическим заболеваниям, даже к гибели



Социальная адаптация

- Активное приспособление личности к
НОВЫМ УСЛОВИЯМ

Социальная дезадаптация

- Отсутствие равновесия в отношениях между
личностью и окружающей средой



Причины трудностей в адаптации пожилых людей

- Гормональная перестройка организма
- Пересмотр жизненных ориентиров
- Изменения в карьере
- Выросшие дети, которые больше не нуждаются в своих родителях
- Изменение общего состояния здоровья



Варианты решения проблем социальной адаптации пожилых людей

- На уровне физиологической адаптации: качество медобслуживания, качество бытового обслуживания, образ жизни, досуг и отдых.
- Социально-экономическое приспособление: посильный труд, устройство быта
- Социально-педагогическая адаптация: обучение по специальной литературе (брошюры, памятки, инструкции), индивидуальные консультации, групповая работа
- Социально-психологическая адаптация: коммуникативные методы (психодрама, трансактный анализ, гештальттерапия); методы, основанные на невербальной активности (арттерапия, музыкотерапия, пантомима, и т.д.); суггестивный метод; дискуссионная терапия (технология социальной адаптации пожилых людей посредством обсуждения вопросов, беспокоящих пенсионера); групповая терапия; создание среды позитивного общения; организация досуга
- Профессиональная адаптация: новый вид деловой активности, коллектив, условия труда



Социальная и личностная идентичность

- **идентичность** понимается как самоощущение, которое человек развивает с детства
- **личностную идентичность** можно просто понять как самоощущение, которое человек развивает по мере взросления
- **социальную идентичность** можно понимать как наше понимание того, кто есть и кем являются другие люди, и взаимное понимание другими людьми себя и других



Характеристики личной и социальной идентичности

Личная идентичность	Социальная идентичность
Акцент ставится на самой личности	Акцент ставится на общности членов социума
Личная идентичность создается через различия в характеристиках при сравнении с другими	Социальная идентичность создается через сходство с другими.



Феномен одиночества граждан пожилого возраста и инвалидов

Одиночество и социальная изоляция опасны для здоровья

Пути выхода из одиночества и социальной изоляции в
пожилом возрасте:

- Поиск новых способов общения
- Изучение чего-то нового
- Общение с единомышленниками
- Поддержка животных, уход за растениями
- Серебряное волонтерство



Социальное обслуживание

- социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам
- Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"



Социальная услуга

- социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
- [Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ \(ред. от 11.06.2021\) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#)



Проблемы реабилитации и абилитации ПОЖИЛЫХ И ИНВАЛИДОВ

- **«Концепция развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года» утверждена распоряжением Правительства РФ от 18 декабря 2021 г. № 3711-р**
- Система комплексной реабилитации и абилитации представляет собой совокупность мер по обеспечению инвалидов, в том числе детей-инвалидов, научно обоснованными, доступными, эффективными и безопасными реабилитационными и абилитационными услугами и техническими средствами реабилитации в сочетании с мерами, направленными на их социальную адаптацию и интеграцию.



Концепция развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года

- В настоящей Концепции под комплексной реабилитацией и абилитацией понимается персонифицированное сочетание оптимально подходящих услуг для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, по основным направлениям реабилитации и абилитации (медицинской, социальной (социально-бытовой, социально-средовой, социально-психологической и социально-педагогической), социокультурной, психолого-педагогической, профессиональной, физической (с использованием методов адаптивной физической культуры и адаптивного спорта), предоставляемых в зависимости от необходимости одновременно или поэтапно в целях полной реализации их реабилитационного потенциала, максимально возможного восстановления или компенсации имеющих стойких нарушений функций организма и ограничений жизнедеятельности, подготовки и достижения социальной адаптации и интеграции, максимальной инклюзии, самостоятельности и независимости, а также повышения качества жизни.



**Благодарю за
внимание!**



ГБУ «УМЦ системы социальной защиты Оренбургской области»

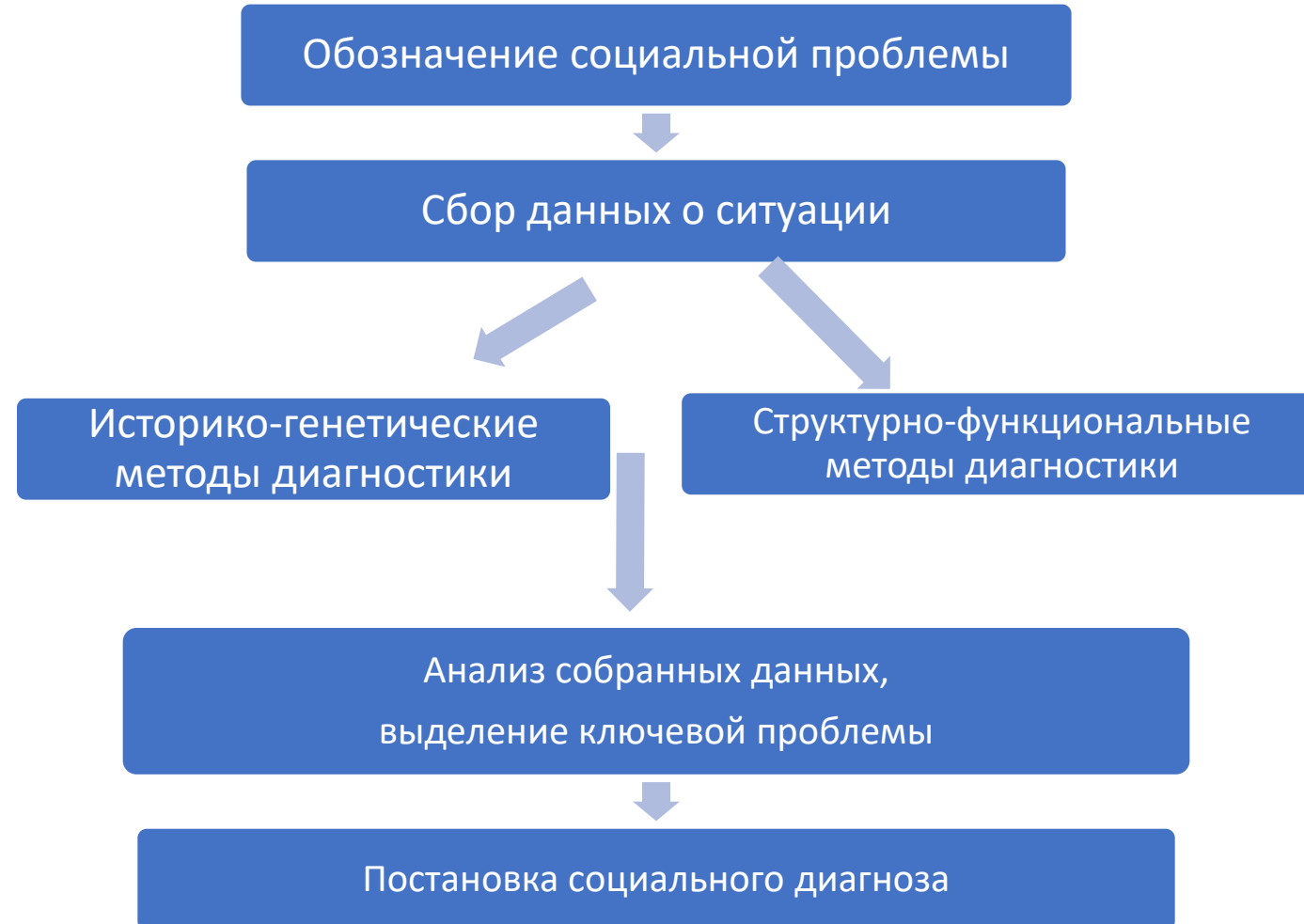


ГБУ «УМЦ системы социальной защиты Оренбургской области»



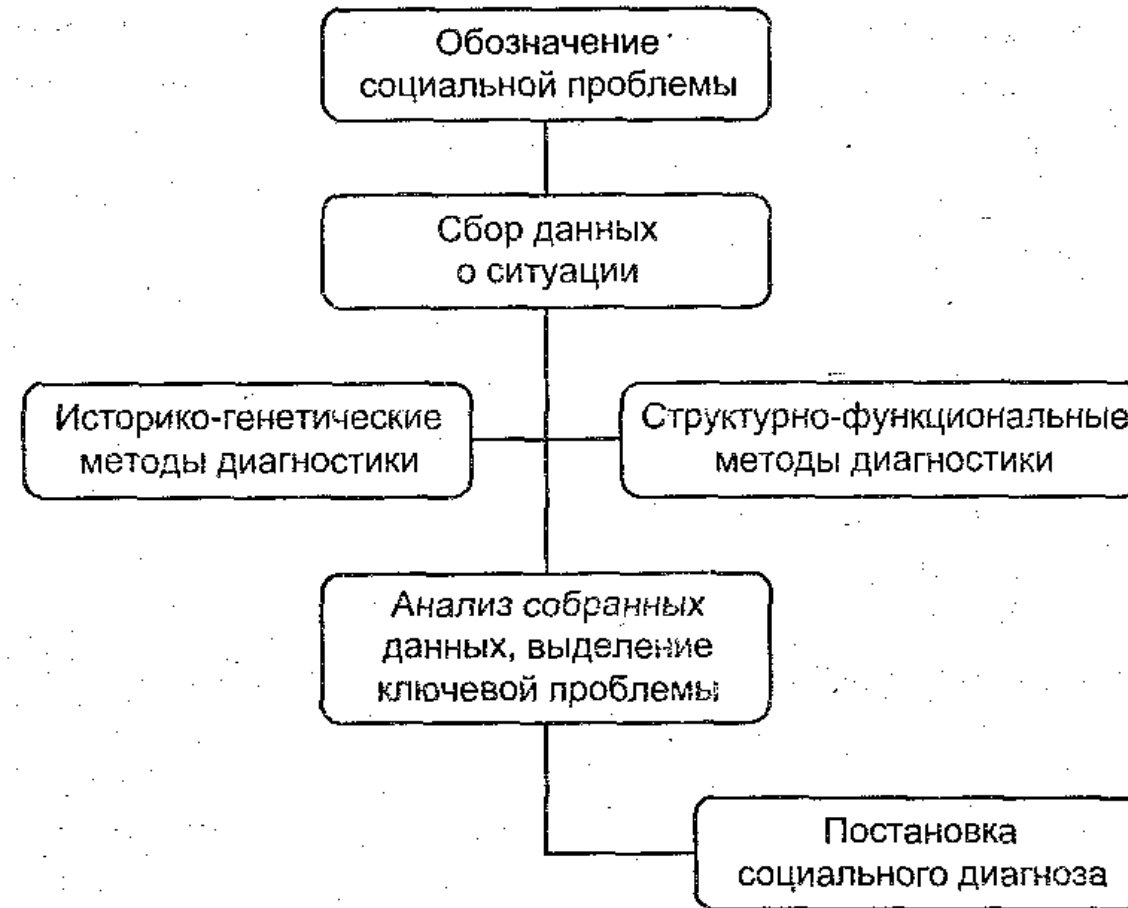


Процесс социальной диагностики





Процесс социальной диагностики





Методы социальной диагностики

Наблюдение

Анкетирование

Интервьюирование

Тестирование

Мониторинг

Социометрия

Биографический
метод



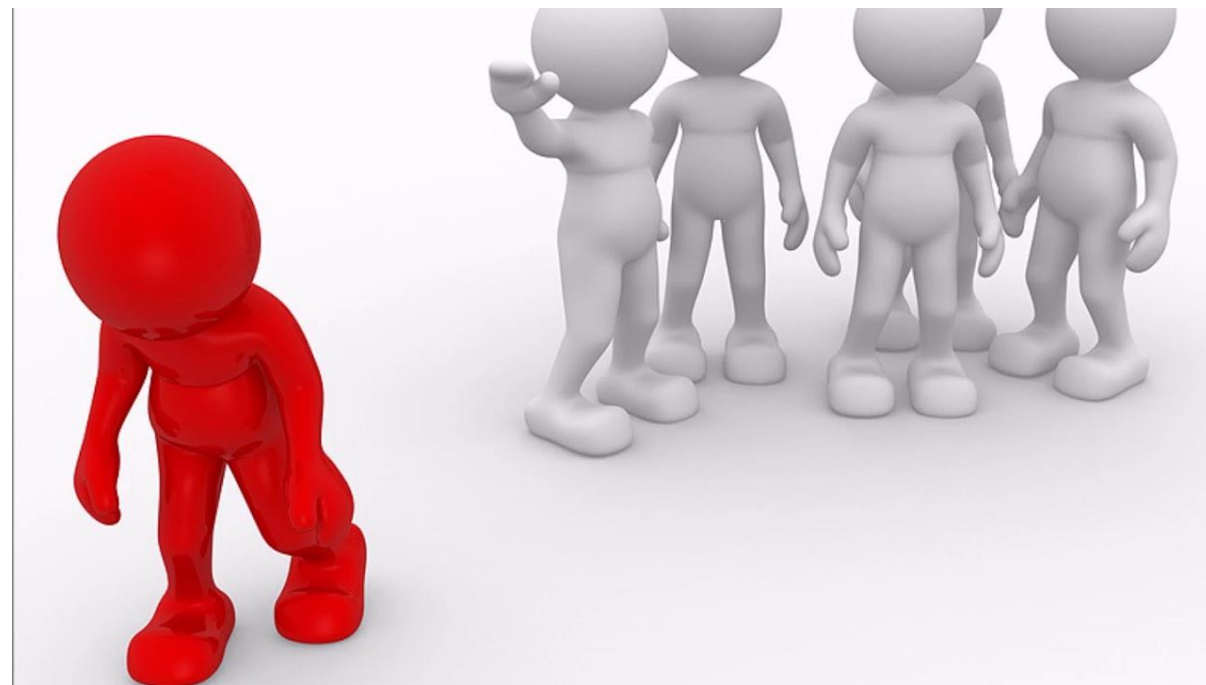
Социальная адаптация

- **Социальная адаптация —**

приведение индивидуального и группового поведения в соответствие с господствующей в данном обществе системой норм и ценностей

- **Социальная дезадаптация —**

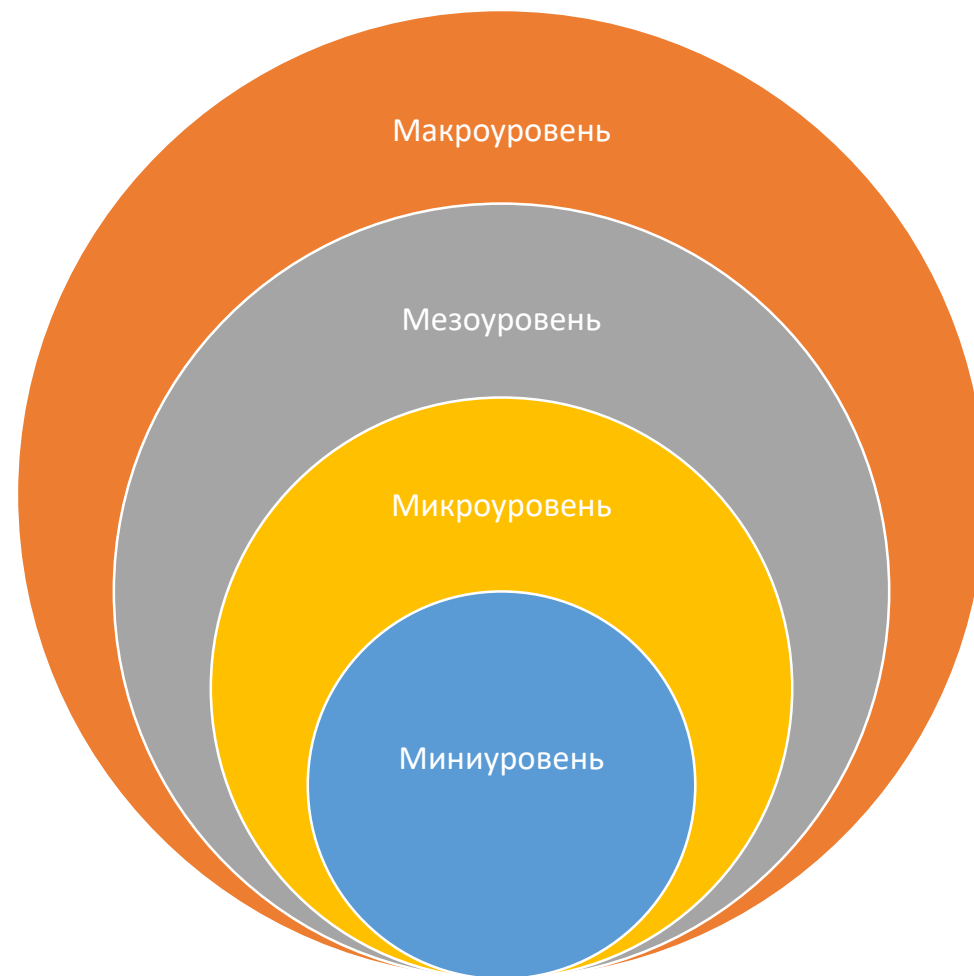
разрушение жизненных планов, неготовность к функционированию в социальной ситуации





Уровни социальной адаптации

- **Макроуровень** — физическое и социальное пространство в целом
- **Мезоуровень** — социальная группа, коллектив, окружение человека
- **Микроуровень** — семья, ближайшее окружение
- **Миниуровень** — сам индивид





Виды адаптации



Физиологическая адаптация

- Это процесс приспособления организма к изменяющимся условиям внешней среды



Психологическая адаптация

- это процесс психологической включённости личности в системы социальных, социально-психологических и профессионально-деятельностных связей и отношений, в исполнение соответствующих ролевых функций.



Социальная адаптация

- Процесс и результат включения личности и группы в социальную среду через решение проблем взаимодействия с другими людьми, группами и обществом, ведущих как к развитию личности и группы, так и к изменениям самой среды

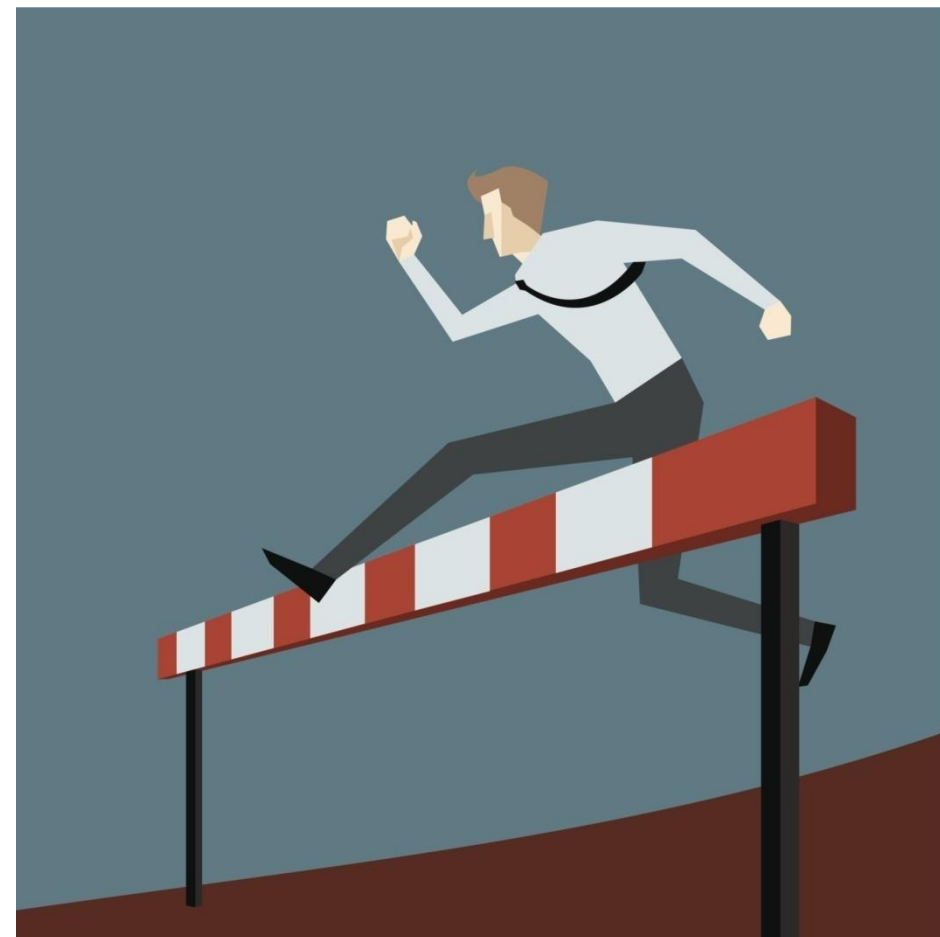


Адаптивные барьеры

Адаптивные барьеры включают внешние и внутренние, объективные и субъективные факторы, препятствующие и тормозящие процесс адаптации к различным адаптивным ситуациям.

Виды адаптивных барьеров:

- возрастной
- эмоционально-психологический
- мировоззренческий
- знаковый
- тезаурусный
- контрсуггестивный
- ситуативный
- национально-культурный
- режимный
- временной
- дискретного сознания





Социальная реабилитация

- это комплекс мер, направленных на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, это программы и действия, направленные на восстановление личного и профессионального статуса человека для более полной интеграции в общество



Реабилитация инвалидов

Реабилитация инвалидов - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствием травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты

(Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»)



Абилитация инвалидов

- система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.
- Реабилитация и абилитация инвалидов направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество.



Основные направления реабилитации и абилитации инвалидов:

- медицинская реабилитация, реконструктивная хирургия, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение;
- профессиональная ориентация, общее и профессиональное образование, профессиональное обучение, содействие в трудоустройстве (в том числе на специальных рабочих местах), производственная адаптацию;
- социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая и социокультурная реабилитация, социально-бытовая адаптация;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.



Принципы социальной реабилитации

- Этапность
- Дифференцированность
- Комплексность
- Преемственность
- Последовательность
- Непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий
- доступность реабилитационных мер
- Добровольность



Социальная профилактика

- предупреждение, устранение или нейтрализация основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения негативного характера
- предотвращение возможных физических, психических и социокультурных девиаций у различных индивидов и социальных групп;
- сохранение, поддержание и защита нормального уровня жизни и здоровья людей. Содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии внутреннего потенциала



- Опека, попечительство и патронаж — это социальные технологии, применяемые для защиты личных, имущественных, правовых интересов граждан и оказания помощи разным категориям населения



Опека

– форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

(Федеральный закон от 24.04.2008 N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»)



Попечительство

- форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии со статьей 30 Гражданского кодекса Российской Федерации (Ограничение дееспособности гражданина)



Патронаж

- Патронаж — это индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой семья (клиент) получает конкретную помощь и поддержку от социальной службы, призванной мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности.
- Социальный патронаж – форма социального обслуживания на дому, представляющая собой посещение клиентов с диагностическими, социально-реабилитационными целями.



Социальная коррекция

– это профессиональное воздействие на социальный объект с целью изменения к лучшему его психологического состояния, мотивационно-поведенческой модели и предупреждения негативных отклонений в социальном функционировании



Направления коррекционного воздействия

- **Восстановление** (предполагает воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения);
- **Компенсирование** (заключается в усилении тех качеств социального объекта, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений);
- **Стимулирование** (направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта,);
- **Исправление** (предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные).



Социальная терапия

- («терапия» от (греч.) «забота, уход, лечение») - это систематические, целенаправленные меры по оказанию помощи лицу или группе лиц в вопросах урегулирования чувств, импульсов, мыслей, отношений
- Это система на состояние, поведение, психику лица (группы) с целью их социального и психологического оздоровления, устранения устойчивых нарушений в социальном функционировании





Технологии социальной терапии

- Музыкотерапия
- Библиотерапия
- Кинотерапия
- Театротерапия
- Танцотерапия
- Природотерапия
- Гарденотерапия (растения)
- Игровая терапия
- Анималотерапия (иппотерапия; фелинотерапия; канистерапия; дельфинотерапия и др.)
- Материалотерапия
- Окупациональная терапия
- Трудотерапия
- Компьютерная терапия



Гарденотерапия

- или **садовая терапия**, является частью экотерапии, основанной на использовании растений для улучшения психического состояния подопечных. Методика воздействует на тело, разум и душу людей, поэтому позволяет корректировать поведенческие и эмоциональные расстройства, широко используется в рамках реабилитационного периода после тяжелых заболеваний.



- Важно! Садовая терапия приводит к перераспределению агрессивной энергии, поэтому получатели соцслужб становятся более уравновешенными, доброжелательными и внимательными.





Анималотерапия

- (от латинского "animal" - животное) - вид терапии, использующий **животных и их образы** для оказания психотерапевтической помощи. Это цивилизованный научный метод лечения и профилактики серьезных заболеваний. В анималотерапии используются символы животных: образы, рисунки, сказочные герои, игрушки, а также настоящие животные, общение с которыми безопасно.



Иппотерапия





Дельфинотерапия





Канистерапия





Фелинотерапия





Трудотерапия

- (трудовая терапия, эрготерапия) - направленное вовлечение подопечных в трудовую деятельность с лечебной и реабилитационной целями.





Оккупационная терапия

- терапия повседневными занятиями





Сказкотерапия

- Это метод психологического воздействия на человека, способствующий развитию личности и коррекции уже сформировавшихся сугубо индивидуальных проблем
- В **сказке** можно проследить определенный стиль поведения и варианты решения жизненных ситуаций со стороны





Социальное консультирование

- одно из направлений профессиональной деятельности, в ходе которого специалист по социальной работе помогает клиенту понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты ее решения





Этапы социального консультирования

- выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией
- анализ, оценка и диагностика проблемы
- формулировка проблемы и определение целей консультации
- установление стратегии и плана действий
- осуществление соответствующих действий
- оценка результатов консультации и выводы



Личностный потенциал

- это врожденные и приобретенные в процессе жизнедеятельности **интеллектуальные, психологические, творческие и волевые способности** человека.





Интеллектуальный

Ценностный

Личностный
потенциал

Творческий

Коммуникативный

Духовный



- **профессиональный потенциал** (знания, умения и навыки, характеризующие профессионализм человека);
- **потенциал работоспособности** (способность индивида к производственно-трудовой деятельности);
- **образовательный потенциал** (интеллектуальные способности индивида);
- **творческий потенциал** (способность индивида к творческой самореализации);
- **духовный потенциал** (моральные нравственные качества)



Потенциал целостной ЛИЧНОСТИ

Способность к
духовному развитию

Чувства и ощущения

Способность к
усвоению нового и
изменению себя

Мышление и
воображение

Интуиция и
природная мудрость



Способность
надеяться и верить в
будущее

Смелость и любопытство

Способность к
созиданию и творчеству

Дар любви и
возможность быть
любимым

Оптимизм и способность к сотрудничеству

Государственное бюджетное
учреждение
«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР СИСТЕМЫ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ»



Профессиональное общение. Профессионально-этические основы социального обслуживания на дому.



Преподаватель: кандидат философских наук, доцент Степанова Наталья Ивановна



Общение

- это обмен информацией с применением различных средств коммуникации.





Виды общения

- Вербальное – общение с помощью слов.
- Невербальное – средством передачи информации являются невербальные (несловесные) знаки (позы, мимика, интонации, взгляды, территориальное расположение и т.д.).
- Контактное – дистантное
- Непосредственное – опосредованное
- Устное – письменное
- Диалогическое – монологическое
- Межличностное – массовое
- Частное – официальное / деловое
- Искреннее – манипулятивное

Вербальные и невербальные средства коммуникации.





Общение включает

- формирование определенных образцов и моделей поведения;
- взаимодействие людей;
- взаимное влияние людей друг на друга;
- обмен информацией;
- формирование отношений между людьми;
- взаимное переживание и понимание людьми друг друга;
- формирование образа внутреннего «Я» человека.



Функции общения

- Коммуникативная – обмен информацией;
- Интерактивная – взаимодействие;
- Перцептивная – восприятие и понимание людьми друг друга





Функции общения (по цели общения)

- Контактная – установление состояния готовности к приему и передаче сообщений;
- Информационная – обмен сообщениями, сведениями, замыслами;
- Побудительная – поощрение активности абонента;
- Координационная – взаимное согласование действий;
- Понимания – восприятие и понимание смысла сообщения, установок, намерений;
- Амотивная – возбуждение в собеседнике нужных эмоциональных переживаний;
- Установления отношений – осознание своего места в системе ролевых, деловых, межличностных связей коллектива, в которых действует человек;
- Оказание влияния – изменение состояния и поведения партнера, в т.ч. его мнений, намерений, установок, потребностей и т.д.



Психология восприятия

- Восприятие – это отражение в сознании человека непосредственно воздействующих на его органы чувств предметов и явлений в целом, а не отдельных их свойств, как это происходит при ощущении.

Но восприятие – это не сумма ощущений, а сложная работа межанализаторных связей.

- Физиологические основы восприятия.

Восприятие вызывается действующими одновременно комплексными раздражителями, осуществляется одновременной и согласованной деятельностью нескольких анализаторов и протекает при участии ассоциативных отделов коры головного мозга и центров речи.



Перцепция и апперцепция

- В психологии существуют два термина, являющихся синонимами термина «восприятие».
- Они взяты из латинского языка и введены в терминологический аппарат психологии именно для того, чтобы сделать акцент на различии двух типов восприятия.
- Это термины «перцепция» и «апперцепция».
- **Перцепция – непосредственное восприятие объектов окружающего мира.**
- **Апперцепция – восприятие, зависящее от прошлого опыта человека, от содержания его психической деятельности и его индивидуальных особенностей.**
- Различают устойчивую апперцепцию, зависящую от сформировавшихся качеств личности, таких как мировоззрение, убеждения или верования, образование, и апперцепцию временную, зависящую от ситуативного психического состояния.



Примеры апперцепции

- Общаясь с человеком, которому мы по каким-то причинам не доверяем, за каждым его словом мы видим ложь или попытку манипуляции
- Голодный человек чаще замечает образы, связанные с едой (например, вывески кафе и ресторанов)





Перцепция и социальная перцепция

- Перцепция (от лат. *perceptio* — «восприятие») — способность человека воспринимать окружающий мир с помощью органов чувств, например различать цвета, чувствовать запахи и слышать звуки.
- Социальная перцепция — процесс восприятия других людей. Например, когда работодатель во время 15-минутного собеседования составляет мнение о кандидате на основе его внешнего вида, мимики, жестов и рассказа о себе — это социальная перцепция.



Идентификация

- (от лат. - тождественность) отражает простой эмпирический факт, что одним из самых простых способов понимания другого человека является **уподобление ему себя**.
- идентификация — это процесс, в котором человек заимствует мысли, чувства или действия у другого человека, выступающего в качестве модели. Вообразив себя на месте модели, он может испытать состояние сочувствия, соучастия, эмпатии, т.е. понять, почувствовать другого через себя.



Эмпатия

- Эмпатия - это постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека, то есть эмпатия представляет собой постижение индивидом эмоциональных состояний других людей, проникновение в их переживания
- Быть в состоянии эмпатии означает воспринимать внутренний мир другого точно, с сохранением эмоциональных и смысловых оттенков. Как будто становишься этим другим, но без потери ощущения «как будто». Так, ощущаешь радость или боль другого, как он их ощущает, и воспринимаешь их причины, как он их воспринимает. Но обязательно должен оставаться оттенок «как будто»: как будто это я радуюсь или огорчаюсь. Если этот оттенок исчезает, то возникает состояние идентификации.
- Любопытно, что отрицательные эмоциональные переживания другого человека (горе, печаль) легче вызывают эмпатию, чем положительные.



Рефлексия

- Под **рефлексией** в психологии понимается осмысление и анализ человеком своего внутреннего мира: знаний и эмоций, целей и мотивов, поступков и установок. А также понимание и оценка отношения окружающих.
- **Рефлексия** – это не просто интеллектуальная, а довольно сложная духовная деятельность, связанная и с эмоциональной, и с оценочной сферами.



Аттракция

- **Аттракция** - это способ восприятия другого человека, возникающий на основе устойчивого положительного чувства, которое способствует формированию привязанности, дружеских чувств, симпатии или любви.
- Процесс предпочтения одних людей другим.



Аттракция

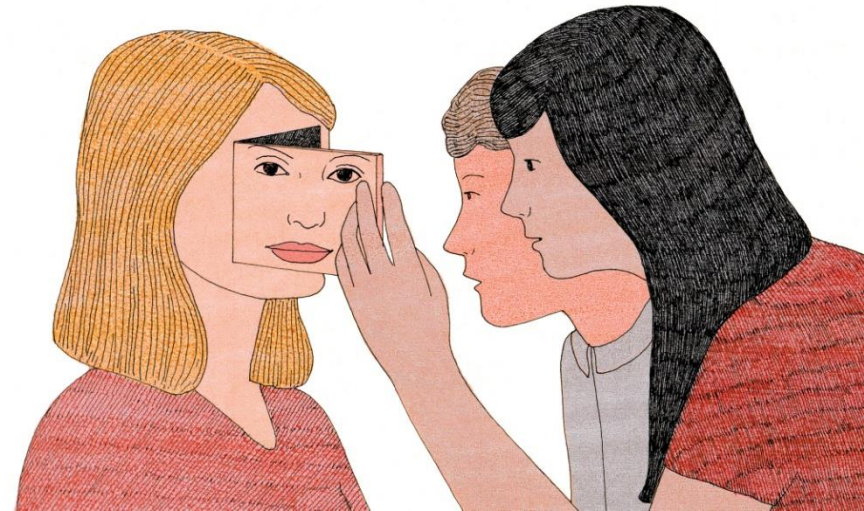
- Исследование за исследованием демонстрируют нам, что именно физическая привлекательность оказывает влияние на выбор людей.
- Физическая привлекательность вызывает романтическое влечение посредством положительного стереотипа: если человек красив, мы склонны автоматически наделять его множеством других положительных черт.
- Привлекательные люди, считаются более адаптивными к жизни, и более эмоционально стабильными. К красивым людям выше уровень доверия, и им чаще доверяют секреты, существует тенденция идеализирования более привлекательных людей.
- Красивых людей считают в меньшей степени способными к совершению преступлений, а при совершении преступлений, их шансы в суде получить более снисходительное наказание выше.





Каузальная атрибуция

- В условиях дефицита информации люди закономерно начинают приписывать себе и другим разнообразные характеристики и причины поведения.
- В научной психологии явление приписывания свойств получило название атрибуции, а приписывание себе и другим причин тех или иных поступков определяется как каузальная атрибуция.
- Мы склонны рассматривать поступки других людей через призму своих взглядов на мир.





Механизмы социальной перцепции

Аттракция —
«притяжение» одного
человека к другому,
возникновение
привлекательного образа.

Эмпатия —
эмоциональное
сопереживание другому
человеку, на уровне
чувств

Идентификация —
предполагает
уподобление себя
другому человеку

Рефлексия
— осознание человеком
того, как его
воспринимает партнер по
общению



Механизмы социальной перцепции

Эффект ореола (галло эффект) —впечатления о каком-то одном качестве человека, переносятся на личность в целом.

Эффект проекции - свойство людей приписывать приятному для них собеседнику свои собственные достоинства, а неприятному – свои недостатки

Механизм каузальной атрибуции связан с приписыванием человеку причин поведения

Стереотипизация - это чрезмерное обобщение какого-либо явления, переходящее в устойчивое убеждение



Барьеры общения

- Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.





Барьеры на пути эффективного общения

- Мотивационный барьер
- Неумение слушать
- Логический барьер
- Барьер некомпетентности
- Этический барьер
- Барьер интересов
- Барьер чувства или эмпатий
- Барьер установок
- Барьер грубости





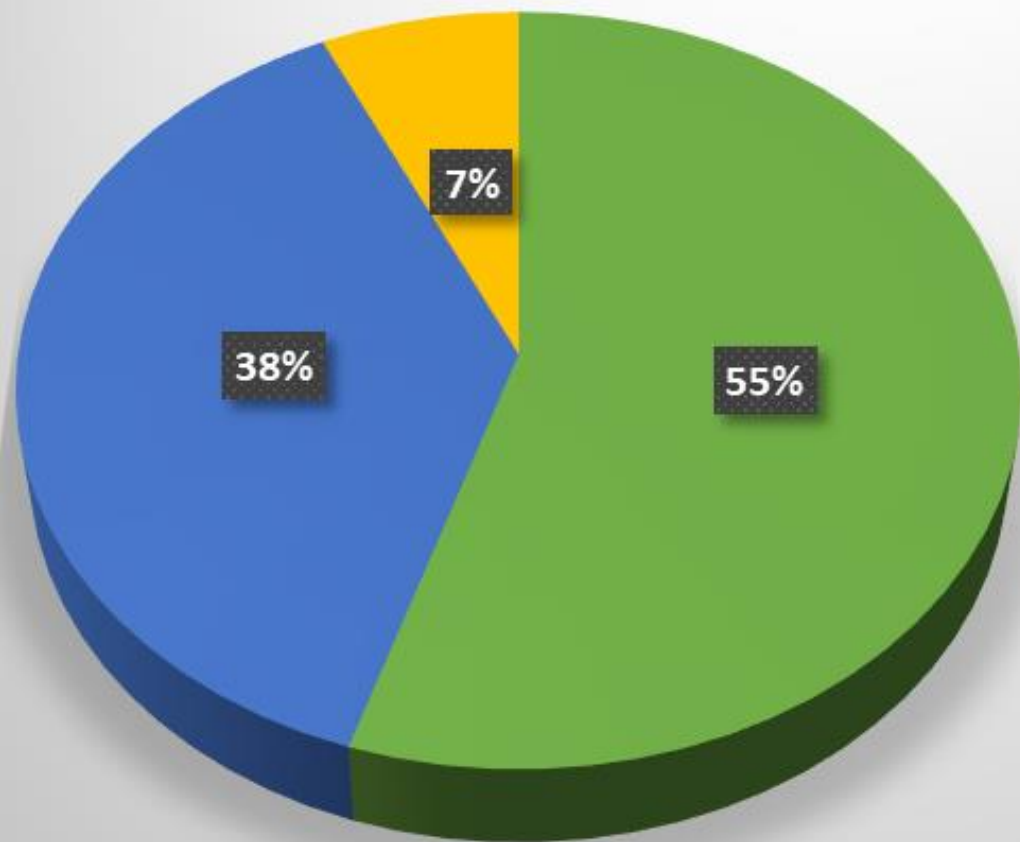
Единство трех сторон общения

- Коммуникация (отношения);
- Восприятие (отражение);
- Взаимодействия (действия).





Структура коммуникации



- информация, которую мы получаем при помощи жестов, контакта глаз, положения тела в пространстве, поз
- информация, которая передается тоном голоса
- информация, которая передается содержанием речи



Четыре группы невербальных средств общения

- **Кинесика:** Экспрессивно-выразительные движения, Поза, Жест, Мимика, Походка; Визуальный контакт (Взгляд), Направление движения, Длина паузы, Частота контакта
- **Просодика и экстралингвистика:** Интонация, Громкость, Пауза, Вздох, Смех, Плач, Кашель
- **Такесика:** Рукопожатие, Поцелуй, Тембр, Похлопывания
- **Проксемика:** Ориентация, Дистанция

Кинесика – это наука, изучающая знаковое беззвучное невербальное общение людей (жесты, мимика, взгляд)



Неискренность



Уверенность в себе



Принятие решения



Закрытая поза



Открытая поза



Трудности, возникающие при получении информационного сообщения:

- шумная обстановка;
- нарушения (ухудшение или потеря) слуха;
- нарушения (ухудшение или потеря) зрения;
- умственные нарушения;
- дискомфорт или боль;
- рассеянность, беспокойство, неуверенность в себе;
- физическая неспособность к усвоению информации.



Нерефлексивное слушание

- - это слушание без анализа (рефлексии), дающее возможность собеседнику высказаться. Оно состоит в умении внимательно молчать. Лучше всего:
- Молчать – так как собеседнику хочется, чтобы его услышали, и меньше всего интересуют наши замечания.
- Слушать внимательно – иначе человек обидится и общение прервется или превратится в конфликт.





Активное слушание

- способ ведения беседы в личных или деловых отношениях, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит и понимает, в первую очередь, чувства говорящего.





Результаты применения активного слушания

- Собеседник начинает относиться к вам с большим доверием.
- Партнер по общению рассказывает вам гораздо больше, чем стал бы рассказывать в обычной ситуации.
- Вы получаете возможность понять собеседника и его чувства.
- Если партнер по общению чем-то взволнован или рассержен, то активное слушание помогает безболезненно «выпустить пар».



10 правил на два уха

- Помоги говорящему **раскрепоститься**
- Слушай, старайся **понять**, а не искать изъяны и поводы для возражений
- **Сопереживай** собеседнику
- Будь **терпелив**
- Постарайся не терять **тему разговора**
- **Задавай** вопросы и **уточняй**
- Слушая, **улыбайся**, если сможешь, **склоняйся** к говорящему, **кивай** головой, **смотри** в глаза, **поддакивай**
- Эмоционально **настраивайся**
- **Сдерживай** свое раздражение или гнев
- Сам **не говори** почти ничего

«Мы были рождены с двумя ушами, двумя глазами и одним ртом, поэтому мы можем слушать и наблюдать в два раза больше, чем говорить!»





Наставления по искусству активного слушания

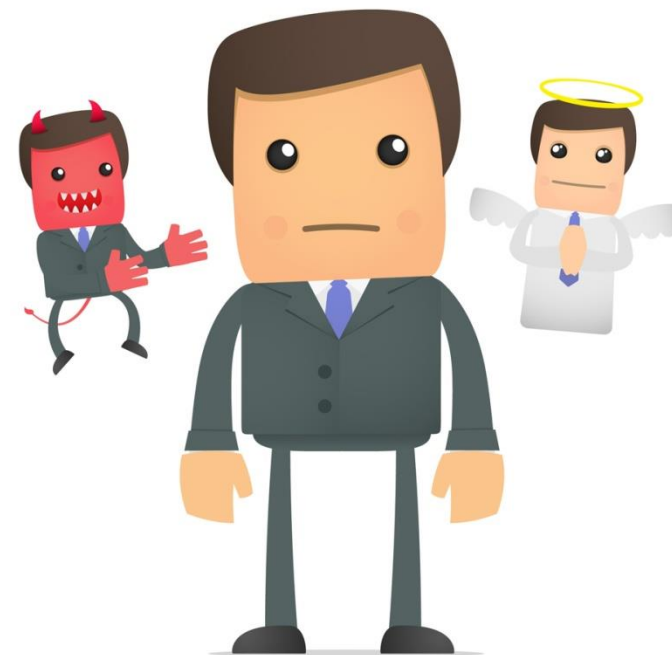
1. Уважение к говорящему
2. Контакт с собеседником
3. Держите собеседника в поле зрения
4. Старайтесь не перебивать
5. Заранее не делайте выводов
6. Не доминируйте во время беседы
7. Не давайте волю эмоциям
8. Не спешите возражать
9. Не принимайте «позы обороны»
10. Время для паузы
11. Не будьте молчуном
12. Сдерживайтесь в меру
13. Неставляйте из себя умника
14. Следите за своим расслаблением
15. Если устали, извинитесь





Этика

- философская наука, объектом изучения которой является мораль
- наука о «должном», она регламентирует то, как «должен» поступать человек, формулирует нравственные нормы и принципы
- призвана на теоретическом уровне раскрывать вопросы морали и нравственности, возникшие перед человеком в его социальной профессиональной деятельности





Профессиональная этика

- этика работника бюро бытовых услуг – это наука о профессиональных особенностях морали работника, о нравственных аспектах его труда
- профессиональная этика работника бюро бытовых услуг – это мораль работника.



Кодекс этики работника

- *принцип конфиденциальности*
- *принцип доброжелательности*
- *принцип бескорыстия*
- *принцип честности и открытости*
- *принцип информирования получателя социальных услуг*
- *принцип отсутствия предрассудков и предвзятости*
- *толерантность*



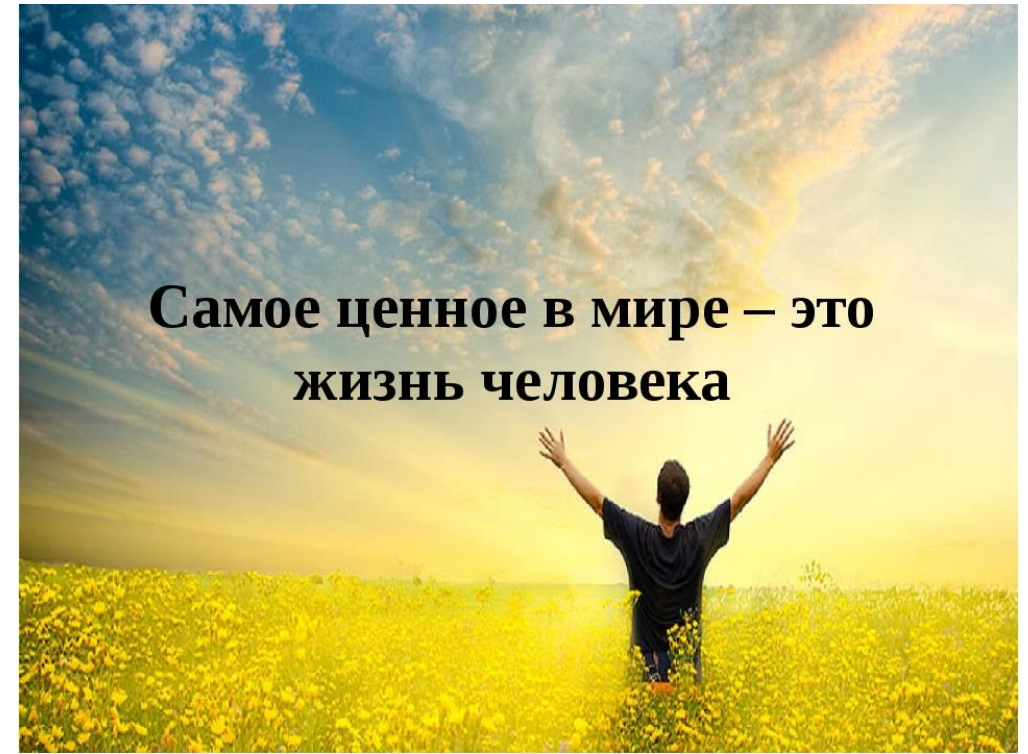
Ключевые принципы и нормы морали

- гуманизм и безусловное уважение к человеку;
- обостренное чувство профессионального долга;
- обостренное чувство добра и справедливости;
- добросовестность и вежливость, толерантность;
- честность и порядочность.



Аксиология

- научная дисциплина, которая исследует ценности как смысл бытия, задающие направленность и мотивацию человеческих поступков, действий, отношений и всей жизни

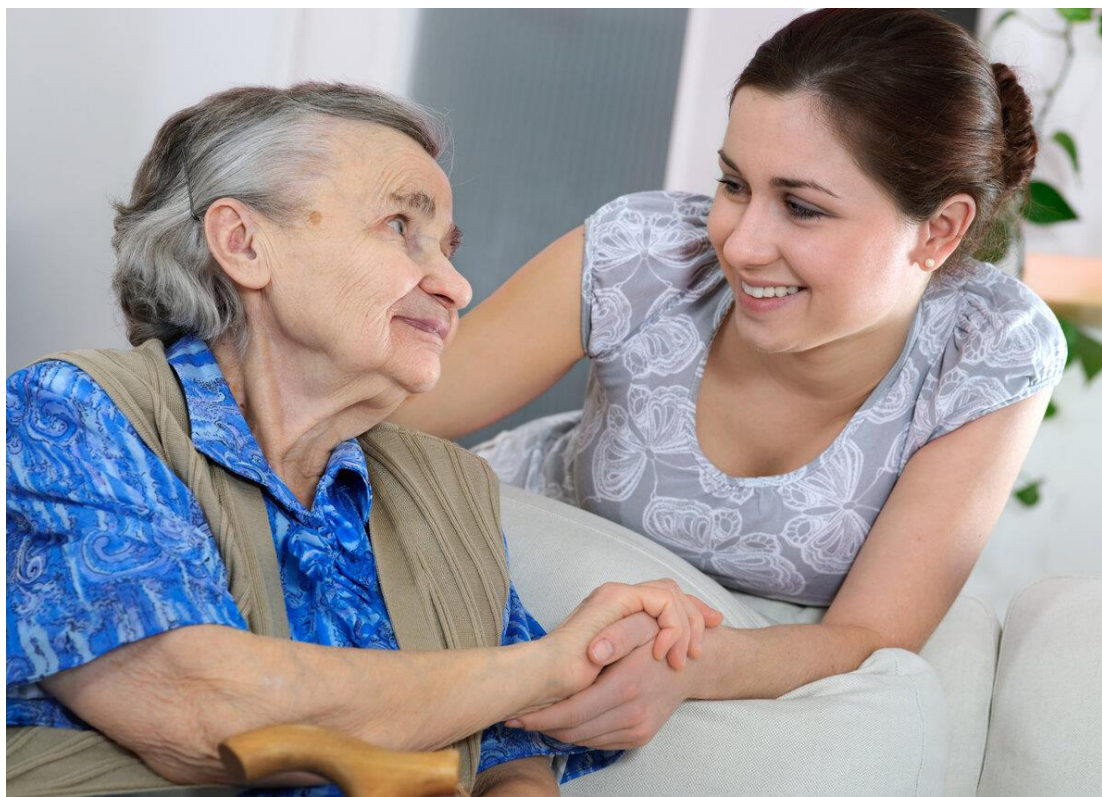


**Самое ценное в мире – это
жизнь человека**



Деонтология (от греч. deonthos — должный)

- это комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника





**Благодарю
за внимание**



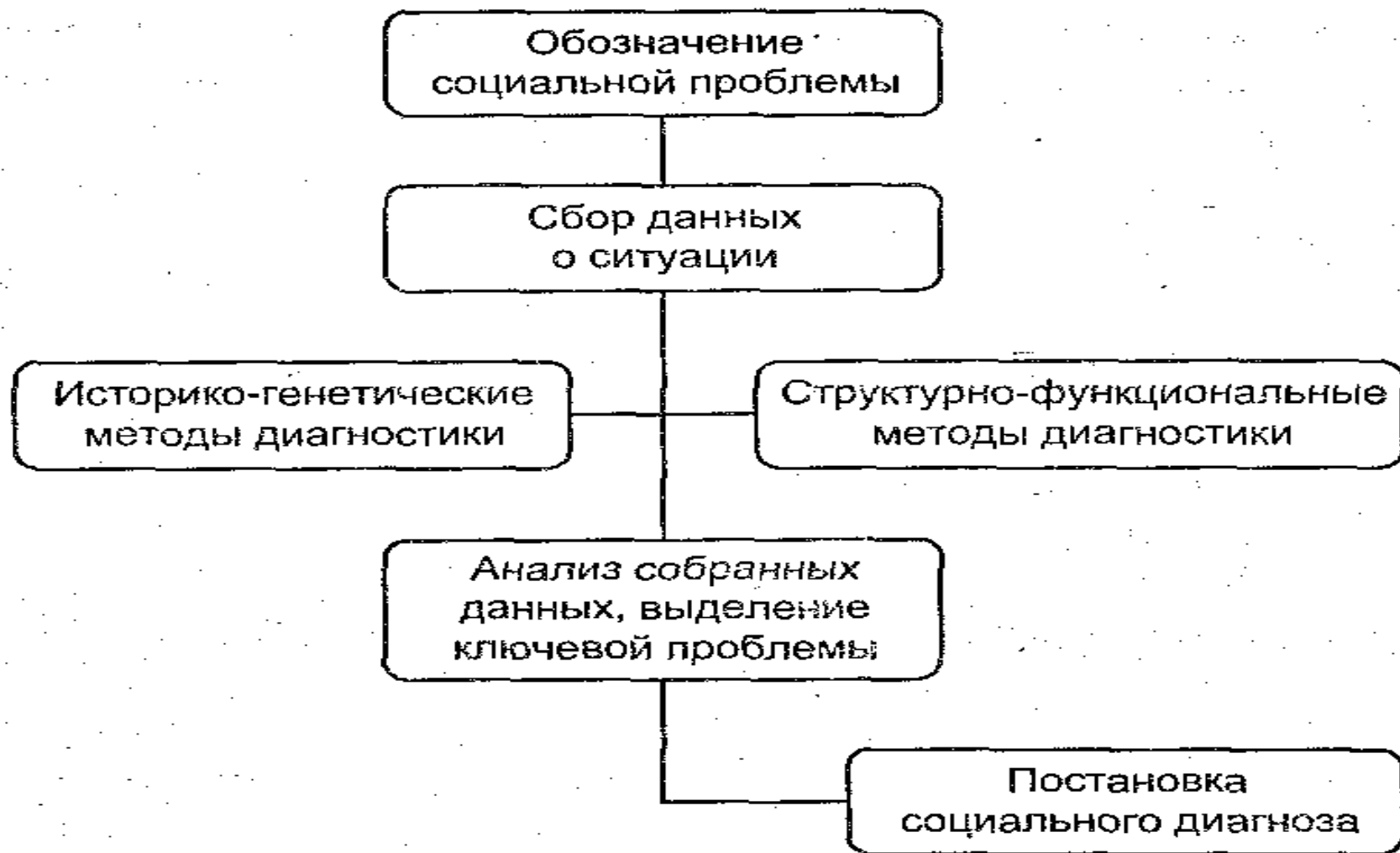
Социальная диагностика



это методологический инструмент, дающий управленческим органам необходимые знания, на основе которых разрабатываются различные социальные прогнозы и проекты, изучается общественное мнение и морально-психологический климат в обществе. Диагностика играет важную роль в формировании и развитии технологий как социальной работы, так и всех сфер социальной жизни



Схема процесса социальной диагностики





Социальная адаптация

- **Социальная адаптация** — приведение индивидуального и группового поведения в соответствие с господствующей в данном обществе системой норм и ценностей
- **Социальная дезадаптация** — разрушение жизненных планов, неготовность к функционированию в социальной ситуации





Социальная адаптация

– это активный процесс, в ходе которого личность вырабатывает как приспособительные формы поведения в сфере образования и общения, так и формы активного участия в общественной жизни

Цель социальной адаптации лиц пожилого возраста и инвалидов, сохранение и продление социальной активности подопечных. Развитие личностного потенциала пожилых людей, предоставление возможности с пользой и приятно проводить свободное время, удовлетворение разнообразных культурно-просветительских потребностей, потребностей в коммуникации и признании, а также пробуждение новых интересов, облегчение установления дружеских контактов, активизация личной активности пожилых людей и инвалидов, формирование, поддержка и повышение их жизненного тонуса.



Социальная адаптация включает:

- Адекватное восприятие окружающей действительности и самого себя
- Успешное общение и адекватные отношения с окружающими
- Способность к труду, обучению и организации досуга и отдыха
- Способность к самообслуживанию и самоорганизации
- Изменчивость поведения в соответствии с ролевыми ожиданиями



Адаптивные барьеры

- возрастной
- эмоционально-психологический
- мировоззренческий
- знаковый
- тезаурусный
- контрсуггестивный
- ситуативный
- национально-культурный
- режимный
- временной
- дискретного сознания





Социальная реабилитация

- это комплекс мер, направленных на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, это программы и действия, направленные на восстановление личного и профессионального статуса человека для более полной интеграции в общество





Реабилитация инвалидов

Реабилитация инвалидов - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствием травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты

(Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (с изменениями на 11июня 2021 года) (редакция, действующая с 26 сентября 2021 года) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации")



Абилитация инвалидов

- система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Реабилитация и абилитация инвалидов направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество.





Основные направления реабилитации и абилитации инвалидов:

- медицинская реабилитация, реконструктивная хирургия, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение;
- профессиональная ориентация, общее и профессиональное образование, профессиональное обучение, содействие в трудоустройстве (в том числе на специальных рабочих местах), производственная адаптацию;
- социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая и социокультурная реабилитация, социально-бытовая адаптация;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.



Принципы социальной реабилитации

- Этапность
- Дифференцированность
- Комплексность
- Преемственность
- Последовательность
- Непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий
- доступность реабилитационных мер
- Добровольность



Социальная профилактика

- предупреждение, устранение или нейтрализация основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения негативного характера
- предотвращение возможных физических, психических и социокультурных девиаций у различных индивидов и социальных групп;
- сохранение, поддержание и защита нормального уровня жизни и здоровья людей. Содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии внутреннего потенциала



- Опекa, попечительство и патронаж — это социальные технологии, применяемые для защиты личных, имущественных, правовых интересов граждан и оказания помощи разным категориям населения



Опека

– форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

(Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» от 24.04.2008 N 48-ФЗ (с изменениями на 30 апреля 2021 года))



Попечительство

– форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии со статьей 30 Гражданского кодекса Российской Федерации (Ограничение дееспособности гражданина)



Патронаж

- Патронаж — это индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой семья (получатель социальных услуг) получает конкретную помощь и поддержку от социальной службы, призванной мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности.
- Социальный патронаж – форма социального обслуживания на дому, представляющая собой посещение подопечных с диагностическими, социально-реабилитационными целями.





Социальная коррекция

— это профессиональное воздействие на социальный объект с целью изменения к лучшему его психологического состояния, мотивационно-поведенческой модели и предупреждения негативных отклонений в социальном функционировании





Направления коррекционного воздействия

- **Восстановление** (предполагает воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения);
- **Компенсирование** (заключается в усилении тех качеств социального объекта, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений);
- **Стимулирование** (направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта,);
- **Исправление** (предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные).



Социальная терапия

- («терапия» от (греч.) «забота, уход, лечение») - это систематические, целенаправленные меры по оказанию помощи лицу или группе лиц в вопросах урегулирования чувств, импульсов, мыслей, отношений



Социальная терапия – это система профессионального воздействия на состояние, поведение, психику лица(группы) с целью их социального и психологического оздоровления, устранения устойчивых нарушений в социальном функционировании.



Технологии социальной терапии

- Музыкотерапия
- Библиотерапия
- Кинотерапия
- Театротерапия
- Танцетерапия
- Природотерапия
- Гарденотерапия (растения)
- Игровая терапия
- Анималотерапия
(иппотерапия; фелинотерапия;
канистерапия;
дельфинотерапия и др.)
- Материалотерапия
- Окупациональная терапия
- Трудотерапия
- Компьютерная терапия



Гарденотерапия

- или садовая терапия, является частью экотерапии, основанной на использовании растений для улучшения психического состояния пациентов. Методика воздействует на тело, разум и душу людей, поэтому позволяет корректировать поведенческие и эмоциональные расстройства, широко используется в рамках реабилитационного периода после тяжелых заболеваний.





Важно! Садовая терапия приводит к перераспределению агрессивной энергии, поэтому пациенты становятся более уравновешенными, доброжелательными и внимательными.





Анималотерапия

- (от латинского "animal" - животное) - вид терапии, использующий животных и их образы для оказания психотерапевтической помощи. Это цивилизованный научный метод лечения и профилактики серьезных заболеваний. В анималотерапии используются символы животных: образы, рисунки, сказочные герои, игрушки, а также настоящие животные, общение с которыми безопасно.





Иппотерапия

ГБУ «УМЦ системы социальной защиты Оренбургской области»





Дельфинотерапия

ГБУ «УМЦ системы социальной защиты Оренбургской области»





Канистерапия

ГБУ «УМЦ системы социальной защиты Оренбургской области»





Фелинотерапия

ГБУ «УМЦ системы социальной защиты Оренбургской области»





Трудотерапия

- (трудовая терапия, эрготерапия) - направленное вовлечение больных в трудовую деятельность с лечебной и реабилитационной целями.





Оккупационная терапия

- Оккупационная терапия – терапия повседневными занятиями





Сказкотерапия —

метод, использующий сказочную форму для интеграции личности, развития творческих способностей, расширения сознания, совершенствования взаимодействия с окружающим миром.





Социальное консультирование

- одно из направлений профессиональной деятельности, в ходе которого специалист помогает подопечному понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты ее решения





Этапы социального консультирования

- выявление причин, побудивших получателя социальных услуг к обращению за консультацией
- анализ, оценка и диагностика проблемы
- формулировка проблемы и определение целей консультации
- установление стратегии и плана действий
- осуществление соответствующих действий
- оценка результатов консультации и выводы



Посреднические услуги как технология социальной работы

- посредничество между государством, организацией, учреждением и клиентом;
- между организациями и учреждениями;
- между специалистами разной ведомственной подчиненности;
- между клиентами социальных групп и институтов
- межличностное посредничество



Социальное обеспечение

Статья 39 Конституции РФ гласит:

1. Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.
2. Государственные пенсии и социальные пособия устанавливаются законом.
3. Поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность.



Социальное страхование

- Федеральный закон от 16.07.1999 N 165-ФЗ (с изменениями на 26 мая 2021 года) (редакция, действующая с 1 января 2022 года) «Об основах обязательного социального страхования» в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права регулирует отношения в системе обязательного социального страхования, определяет правовое положение субъектов обязательного социального страхования, основания возникновения и порядок осуществления их прав и обязанностей, ответственность субъектов обязательного социального страхования, а также устанавливает основы государственного регулирования обязательного социального страхования.



Коучинг



- Это создание коучем (тренером) условий для всестороннего развития личности получателя социальных услуг
- Это искусство содействовать повышению результативности, обучению и развитию другого человека
- Ориентированное на результат сопровождение подопечного в осознании, постановке и достижении целей



Коучинг – это методика, позволяющая человеку:

- Осознать свои возможности
- Поставить цель
- Выработать множество стратегий достижения поставленной цели
- Выбрать подходящую для данной ситуации стратегию
- Реализовать стратегию и достигнуть цели



К О У Ч И Н Г

это раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности. Коучинг не учит, а помогает учиться *(Тимоти Голви)*.

это управленческое поведение, альтернативное командно-контролирующему *(Джон Уитмор)*.

это действие, имеющее цель достижения поставленных задач.

возрастающий процесс, в ходе которого человек **узнает о собственных возможностях**, составляющих его скрытый потенциал.

Коучинг - это технология, перемещающая из зоны проблемы в зону эффективного решения.

процесс, помогающий человеку взглянуть на развитие его личности, на конкретный этап ее развития, то есть открыть человеку глаза на многие полезные ему вещи.



Личностный потенциал

Личностный потенциал – способность преодолевать жизненные трудности.

Личностный потенциал – это врожденные и приобретенные в процессе жизнедеятельности интеллектуальные, психологические, творческие и волевые способности человека.





Три вектора развития потенциала личности

- Развитие человека как биологического существа. Речь идет о физическом, психологическом здоровье и развитии в соответствии со всеми возрастными нормами. Итог такого развития – здоровый, зрелый и исправно работающий организм.
- Развитие человека как социальной единицы. Под этим подразумевается процесс социализации – вхождения в общество. Итог такого развития – социальный индивид, то есть человек, который смог приспособиться к жизни в обществе, подстроиться под его требования и принять на себя выдвигаемые социальные роли.
- Развитие человека как личности. Под этим подразумевается отстаивание личностью своей уникальности без отказа от принятых норм общества и социальных ролей. Это борьба за автономию с сохранением сопричастности. Итог – независимая личность, успешно взаимодействующая с другими людьми.



Личностный потенциал включает

- профессиональный потенциал (знания, умения и навыки, характеризующие профессионализм человека);
- потенциал работоспособности (способность индивида к производственно-трудовой деятельности);
- образовательный потенциал (интеллектуальные способности индивида);
- творческий потенциал (способность индивида к творческой самореализации);
- духовный потенциал (моральные нравственные качества)



Характеристика личностного потенциала

1. Гносеологический потенциал личности. Характеризуется объемом, качеством информации, которой располагает личность. Она содержит знания о внешнем мире, природном, социальном, самопознание и зависит от природного ума, образованности, опыта личности.
2. Аксиологический потенциал личности. Определяется обретенной ею в процессе социализации системой ценностных ориентаций – ее идеалами, жизненными целями, убеждениями и устремлениями, как единством сознания личности и ее самосознания...
3. Творческий потенциал личности. Характеризуется полученными ею и самостоятельно выработанными умениями, способностями к действиям, к труду, созидательному и (или) разрушительному, продуктивному и репродуктивному, а также мерой их реализации в той или иной сфере деятельности.
4. Коммуникативный потенциал личности. Определяется мерой, формами ее общительности, характером и прочностью контактов с другими людьми, содержанием межличностного общения, выражается в социальных ролях.
5. Художественный потенциал личности. Определяется содержанием, интенсивностью ее художественных потребностей и тем, как она их удовлетворяет.



- **Творчество**
- Чем сильнее развита творческая составляющая, тем выше способность человека находить новые решения сложных задач. Человек с творческим потенциалом активно ищет решение проблемы, генерирует идеи и пробует разные подходы.
- **Профессионализм**
- Этот аспект включает умения и навыки, которые человек способен применять в трудовой деятельности. Чем сложнее деятельность и выше результат труда, тем сильнее развит профессионализм.
- **Духовность**
- Духовность, или нравственность — это моральные нормы и этические принципы, которыми руководствуется человек. Осознавать свои принципы важно, чтобы оставаться верным себе в ситуациях морального выбора, не поддаваться сиюминутным желаниям и влиянию других людей.
- **Интеллект**
- Интеллектуальный компонент связан с мыслительными способностями и объёмом знаний индивида. Чем мощнее интеллектуальный потенциал, тем более масштабные и ответственные задачи может выполнять человек, тем он ценнее для общества.



Личностный потенциал характеризуют не сами способности, а способность использовать свои способности

- Внутренние ресурсы человека – это потенциал личности и все ее особенности. Это то, что помогает человеку развиваться, преодолевать трудности, налаживать отношения с окружающими, идти к успеху и счастливой жизни. Если элементов много и они сильно развиты, то человек быстро и легко идет по жизни. Он отличается стойкостью, самообладанием и стрессоустойчивостью. Про таких людей говорят, что у них есть внутренний стержень. Если основ мало, то человек пасует перед трудностями, быстро устает, сдается, отказывается от своих целей и желаний, довольствуется малым.



Внутренние ресурсы человека

- знания;
- умения;
- навыки;
- опыт;
- интересы;
- способности (задатки);
- характер;
- темперамент;
- эмоциональные и психические состояния;
- мировоззрение;
- убеждения;
- ценности;
- здоровье;
- воля;
- настроения;
- интеллект;
- позитивное мышление;
- самооценка;
- самообладание;
- многое другое.



Внешние ресурсы человека – все, что поддерживает нас из внешнего мира. У каждого человека свой набор источников силы

- друзья;
- родственники;
- коллеги;
- хобби;
- любимая работа;
- книги;
- материальные блага и деньги;
- полезные связи;
- весь круг общения;
- социальные статусы и роли;
- собеседники на форумах;
- соседи;
- знакомые из кружка по интересам;
- и т.д.



Ресурсы человека

- При помощи внутренних и внешних ресурсов человек удовлетворяет свои потребности в выживании, безопасности, комфорте, любви, уважении, признании, самореализации и т.д.
- Внутренние ресурсы – самое ценное, что есть у человека. Поэтому крайне важно любить и принимать себя, заботиться о себе. Но при этом важно помнить, что внешние силы помогают поддерживать внутренние. Любовь к миру и открытость обществу – единственный путь к пополнению и восполнению как внутренних, так и внешних ресурсов человека.



